

ماهنامه سیستم‌ها و روش‌ها

شماره ۱۰۳
اسفند ۱۴۰۳

شرکت
سمنگان ترابر
ایرانیان



چشم‌انداز: شرکت حمل و نقل ترکیبی برتر و
هوشمند در فضای کسب و کار میدکو



MIDH CO

شرکت مسکن نژاد ایرانیان



ISTCO



بنیاد ملی توسعه منابع و صنایع معدنی خاورمیانه (بنیادکو)
شرکت سمنگان ترابرایران



13618305





نگاه میدکو به مدیریت

استفاده بهره‌ور از منابع
در راستای
چشم‌انداز، مأموریت‌ها و ارزش‌ها
از طریق
فرآیند برنامه‌ریزی، اجرا و کنترل

 midhco.com



شرکت مادر تخصصی (هلدینگ)
توسعه معادن و صنایع معدنی خاورمیانه
میدکو (سهامی عام)

سیستم ها و روش ها

صفحه	فهرست
۶	اخبار سیستم ها و روش ها میدکو
۱۱	سخن مدیرعامل
۱۲	اهم اقدامات سیستم ها و روش ها
۱۵	رهبری تحول آفرین، مسیر توسعه
۱۶	نقش حمل و نقل در پیشرفت و توسعه کشورها
۱۷	چالش ها، فرصت ها و آینده
۲۲	به دنبال نوآوری و بهبود فرآیندها در بخش بازرگانی و قراردادها هستیم
۲۴	شرکت سمنگان ترابر ایرانیان در یک نگاه
۲۲	افزایش بهره‌وری در بخش نگهداری و تعمیرات ماشین آلات
۲۶	سرمایه شرکت طی ساله های گذشته
۳۲	گزارش روابط عمومی
۳۴	گزارش بخش انتظامی
۳۶	بخش تعمیر و نگهداری ماشین آلات
۳۸	گزارش بخش HSEC
۴۷	گزارش عملکرد فناوری اطلاعات



MIDHCO

برگزاری جلسات کمیته تخصصی سیستم ها و روش ها در شرکت های تابعه با حضور امور سیستم ها و روش های ستاد میدکو

اخبار اسفند ماه سیستم ها و روش ها در میدکو

مجمع فولادسازی بردسیر - شرکت فولاد سیرجان ایرانیان (۱۴۰۳/۱۱/۲۱)



مجمع فولادسازی - شرکت فولاد زرنند ایرانیان (۱۴۰۳/۱۲/۰۱)



شرکت مدیریت ساخت تجهیزات معادن و صنایع معدنی ایرانیان - ایمیکو (۱۴۰۳/۱۲/۰۴)



شرکت فراوران زغالسنگ پایدانا (۱۴۰۳/۱۲/۱۲)



برگزاری دوره آشنایی با اصول و مفاهیم مدیریت دانش سازمانی، تجربه‌نگاری و تدوین نقشه مدیریت دانش در شرکت پاپک مس ایرانیان یا حضور امور سیستم ها و روش های ستاد میدکو (۱۴۰۳/۱۱/۲۸)



بیست و دومین دوره جایزه ملی تعالی سازمانی با حمایت میدکو برگزار شد

مراسم اختتامیه بیست و دومین دوره جایزه ملی تعالی سازمانی در روز یکشنبه ۵ اسفندماه ۱۴۰۳، در سالن همایش‌های صدا و سیما، تهران برگزار شد.

در این دوره از جایزه ملی تعالی سازمانی که شرکت میدکو را نیز به عنوان یکی از حامیان در کنار خود داشت، تعداد قابل توجهی شرکت ارزیابی شده و در نتیجه آن تعدادی از شرکت‌های برتر حایز تقدیرنامه، گواهی تعهد به تعالی و تندیس‌های تعالی شدند.

شرکت‌های زیر مجموعه میدکو که در فرآیند جایزه ملی تعالی سازمانی شرکت نموده‌اند نیز در لیست شرکت‌های برتر تعالی سازمانی قرار گرفتند. لیست نتایج کسب شده توسط شرکت‌های میدکو به این شرح است:

دریافت تندیس بلورین سطح ۲ توسط شرکت فولاد سیرجان ایرانیان

دریافت تندیس بلورین سطح ۱ توسط شرکت فراوران ذغالسنگ پایدانا

دریافت تقدیرنامه ۳ ستاره توسط شرکت مانا

دریافت تقدیرنامه ۲ ستاره توسط شرکت سمندگان تراپیر ایرانیان

همچنین در این همایش از آقای مهندس رضا اشرف سمنانی به عنوان مدیر تعالی گستر در سطح ملی تقدیر به عمل آمد.

گفتنی است سازمان مدیریت صنعتی "بیست و دومین همایش تعالی سازمانی" را با محوریت "دستاوردهای برجسته از طریق تحلیل گری داده‌ها" در روزهای ۵ و ۶ اسفند ماه در دو روز (روز اول مرکز همایش های بین المللی صدا و سیما و روز دوم مرکز همایش های سازمان مدیریت صنعتی) برگزار کرد.



پیام کاپیتان موسوی به همه پرسنل میدکو

تیم والیبال فولاد سیرجان ایرانیان در دیدار فینال رقابت های جام حذفی باشگاه های کشور مقتدرانه شهداب یزد را شکست داد تا پس از قهرمانی در لیگ برتر والیبال و جام باشگاه های آسیا، قهرمان جام حذفی ایران شود. در مرحله فینال جام حذفی تیم های فولاد سیرجان ایرانیان و شهداب یزد از ساعت ۱۷:۳۰ دقیقه سه شنبه هفتم اسفند در سالن فدراسیون به مصاف هم رفتند. این دو تیم برای سومین بار در یک سال گذشته در فینال یک تورنمنت مقابل یکدیگر صف آرایي کردند که این دیدار با نتیجه ۳ بر صفر به سود فولاد سیرجان ایرانیان به پایان رسید. در پایان این مسابقه سید محمد موسوی کاپیتان تیم والیبال فولاد سیرجان ایرانیان، در گفتگو با روابط عمومی میدکو پیامی خطاب به همه پرسنل تلاشگر میدکو صادر کرد.

<https://B2n.ir/r/۶۳۴۳۲>

برای دیدن صحبت های کاپیتان موسوی لطفاً روی لینک کلیک کنید:





سخن مدیرعامل

ارتقاء نظام‌های ارزیابی و پشتیبانی از بهبود مستمر سیستم‌ها، از اولویت‌های اصلی ماست. این حمایت‌ها نه تنها سبب افزایش بهره‌وری در تمامی سطوح سازمان می‌شود، بلکه محیطی را ایجاد می‌کند که در آن نوآوری و یادگیری مستمر جریان دارد. مدیریت دانش، تبادل تجربیات و هم‌افزایی میان بخش‌های مختلف، تنها با تعامل نزدیک و یکپارچگی تمامی اعضای سازمان ممکن است. در سمتگان ترابر ایرانیان، همواره در پی ایجاد فضایی هستیم که هر فرد با مسئولیت‌پذیری و ابتکار، در جهت تحقق اهداف سازمانی گام بردارد.

با اتکا به این اصول و با تلاش و هم‌دلی تمامی همکاران عزیز، امیدواریم همچنان بتوانیم در مسیر پیشرفت و تعالی حرکت کرده و در عرصه صنعت حمل و نقل، نمونه‌ای از بهینه‌ترین و پیشرفته‌ترین سیستم‌های مدیریتی را ارائه دهیم.

ناصر ابراهیمی

مدیرعامل

در دنیای پیچیده و متغیر امروز، موفقیت تنها از طریق بهره‌گیری از سیستم‌ها و روش‌های هوشمند و کارآمد میسر می‌شود. ما در شرکت سمتگان ترابر ایرانیان به این نکته اعتقاد راسخ داریم که قدرت واقعی هر سازمان در فرآیندهای آن نهفته است.

بنابراین، بهبود مستمر سیستم‌ها و روش‌های کاری، یکی از اصول اساسی ما در مسیر توسعه و تعالی سازمانی است. در سمتگان ترابر ایرانیان، تلاش کرده‌ایم تا نه تنها از تکنولوژی‌های روز بهره‌مند شویم، بلکه به یکپارچگی و هماهنگی دقیق میان سیستم‌ها و تیم‌هایمان نیز اهمیت ویژه‌ای دهیم. این امر به ما این امکان را می‌دهد که به‌صورت هماهنگ و منسجم، در راستای اهداف کلان سازمان و با در نظر گرفتن نیازهای مشتریان گام برداریم.

ما به‌عنوان مدیران، همواره بر این باوریم که نقشی بنیادی در ایجاد و تثبیت این فرآیندها داریم. حمایت از مدیریت کیفیت،



سپهر صالحی
مسئول دفتر مدیرعامل

زمان به وقت ارادت به تو مکان مشهد
چقدر خوشه انگور در برابران
چقدر فاصله دارم که آهویت بشوم
چقدر فاصله مانده است تا کبوتران
زمان خلاصه شده در کسی که می‌آید
کسی خلاصه‌تر از آیه‌های کوثران...

زمان کشیده شد و تا کنار در آمد
کنار بوسه و میخ و کنار مادران
نشست پشت در و تکیه داد بر دیوار
تلاش کرد که باشد شبیه دختران

زمان رسید به آنجا که آسمان می‌گشت
به دور غنچه پرپر، به دور اصغرتران
زمان پیاده شد و مکث کرد آنجا که
به روی نیزه کشیدند کوفیان سرتان

نشسته است غریبانه تیغه دیگرتران
علی نشسته دو زانو کنار بستران
قمن و من فهاذا علی هیاهو شد
صدا زدند به هذیان رسیده رهبرتران
صدا بلند شد و در جهان به رقص آمد
که پرگشود به سوی خدا پیغمبرتران
دو چاه اشک دو ابر سپید چشم علی
چکید قطره به قطره به روی پیکرتران
تن تو سرد شد و سنگ‌ها نفهمیدند
شکست پشت علی در وداع آخرتران

تغییر

اهم اقدامات سیستم ها و روش ها

سیستم ها و روش ها (توسعه مدیریت) از نگاه میدکو:



هدف گذاری توسعه مدیریت: تغییر نگرش سیستمی در شرکت و ارتقاء جایگاه در میدکو



جذب مشاور در تمامی حوزه ها:



جذب مشاور با کیفیت:



۱. تعالی سازمانی ۲. چارت سازمانی ۳. شناسنامه مشاور
۴. مدیریت شایستگی ۵. سیستم مدیریت یکپارچه
۶. استاندارد ۱۰۰۱ ۸. تدوین سند استراتژی ۹. آموزش

مدیریت دانش:



دریافت بالاترین امتیاز در جایگاه ۳ ستاره انجمن مدیریت ایران

تعالی سازمانی:



دریافت بالاترین امتیاز در جایگاه ۲ ستاره سازمان مدیریت صنعتی

سیستم های مدیریتی:



تعیین ساختار در کدگذاری اسناد شرکت و یکپارچه سازی

سند استراتژی:



اقدامات مثبت



اهدای جوایز مسابقه کتابخوانی سهم من از پیشرفت



برگزاری کمیته تخصصی توسعه مدیریت قبل از ارزیابی



ارزیابی تعالی



تهیه و ارسال ماهنامه توسعه مدیریت میدکو



همراهی در ارزیابی روابط عمومی



تأمینگاه بین‌المللی حمل و نقل و لجستیک جزیره کیش



برگزاری مسابقه تعالی جوینی



انتخاب و معارفه مشاور سیستم ها و روش ها



دوره آموزشی شناخت مفاهیم مدیریت



اعدا حکم انتصاب کمیته راهبردی و اجرایی



دوره آموزشی شناخت مفاهیم تعالی سازمانی



تهیه بتر و آموزش دیداری تخصصی



جلسه هم اندیشی حوزه تعالی



کارگاه همفکری توسعه و انتقال مفاهیم مدیریتی- حوزه زرتد



برگزاری دوره آموزشی تعالی تکمیلی ویژه کمیته راهبردی



ارزیابی تعالی سازمانی ۱۴۰۳



جلسات همفکری کمیته توسعه مدیریت



ارزیابی مدیریت دانشی

لژیایی تعالی سازمانی ۱۴۰۲



افتخارات



تقدیر نامه دو ستاره تعالی



جایزه مدیریت دانشی

رهبری تحول آفرین، مسیر توسعه

نقش مدیرعامل در پیشرفت سیستم ها و روش ها در شرکت سمنگان



تحول در سازمان ها هرگز اتفاقی نیست. در پس هر جهش سازمانی، اندیشه‌ای راهبردی و مدیریتی الهام بخش نهفته است. در شرکت سمنگان ترابری ایرانیان، این تحول از زمانی آغاز شد که دکتر ناصر ابراهیمی با نگاهی آینده‌نگر، سیستمی و انسانی، هدایت سازمان را بر عهده گرفت: مدیری که نه تنها در پی پاسخ به نیازهای امروز بود، بلکه مسیر فردا را نیز با دقت طراحی کرد.

شرکتی با مأموریتی راهبردی در زنجیره تأمین میدکو

سمنگان ترابری ایرانیان، به عنوان بازوی لجستیکی گروه میدکو، یکی از بزرگ‌ترین شرکت‌های فعال در حوزه حمل و نقل مواد معدنی در کشور است. دامنه فعالیت این شرکت، گستره‌ای وسیع از حمل و نقل ریلی، جاده‌ای، درون سایتی و تخلیه کشتی را در بر می‌گیرد: همه این‌ها در جهت تحقق هدف کلان یعنی جابجایی ۲۳ میلیون تن محمولات صنعتی و معدنی در سال بوده که در سال مالی گذشته حدود ۲۱ میلیون از آن محقق شده است. این حجم از عملیات، نیازمند ساختاری منسجم، تفکری سیستمی و مدیریتی دقیق است: عواملی که دکتر ناصر ابراهیمی با رویکردی راهبردی و تحول محور، آن‌ها را در قلب سازمان جاری ساخت.

مدیریت دانش؛ از تجربه تا اثربخشی سازمانی

در دورانی که دانش، کلید بقای سازمان‌هاست، سمنگان ترابری با حمایت همه‌جانبه دکتر ابراهیمی، قدم در مسیر بلوغ دانشی نهاد. ایجاد زیرساخت‌های مستندسازی تجربیات، ترویج فرهنگ اشتراک دانش و طراحی فرآیندهای یادگیری مستمر، از جمله اقدامات راهبردی در این مسیر بود. این رویکرد منسجم در سال ۱۴۰۳ به ثمر نشست و شرکت موفق شد گواهینامه سه ستاره مدیریت دانشی را از انجمن مدیریت ایران دریافت کند: افتخاری که نشان از نهادینه شدن دانش به عنوان سرمایه‌ای کلیدی در سازمان دارد.

تعالی سازمانی؛ پیوستگی هدفمند در مسیر پیشرفت

در سمنگان ترابری، تعالی سازمانی تنها یک ابزار مدیریتی نیست؛ بلکه روشی برای اندیشیدن، تصمیم‌گیری و عمل کردن است. با هدایت دکتر ابراهیمی، مدل EFQM به عنوان نقشه‌راه توسعه سازمانی مورد استفاده قرار گرفت. ارزیابی‌های دقیق، شناسایی شکاف‌ها و طراحی برنامه‌های بهبود، با مشارکت گسترده کارکنان و همراهی مدیریت، زمینه‌ساز کسب گواهینامه دو ستاره جایزه تعالی سازمانی با بالاترین امتیاز در سال ۱۴۰۳ شد: نمادی از عزم سازمان در حرکت به سوی تعالی پایدار.

استقرار سیستم مدیریت یکپارچه؛ انسجام اثربخشی، آینده‌نگری

یکی از گام‌های بنیادین در دوره مدیریت دکتر ابراهیمی و حضور بنده در این شرکت: حرکت هوشمندانه به سوی طراحی و پیاده‌سازی سیستم مدیریت یکپارچه (IMS) بود: سیستمی که با هدف هماهنگی میان الزامات کیفیت، ایمنی، بهداشت حرفه‌ای و محیط زیست طراحی شده است. در این مسیر، با بهره‌گیری از تجربیات دیگر همکاران این حوزه در شرکت‌های همکار مجموعه، همکاری با یکی از برترین

مشاوران این صنوف، پروژه‌ای دقیق و هدفمند آغاز شد که نه تنها زیرساخت‌های لازم را فراهم ساخت، بلکه نگاه کارکنان به فرآیندها را نیز متحول کرد. این اقدام ارزشمند، گامی مهم در جهت کاهش ریسک، افزایش ایمنی عملیاتی، پایداری محیط‌زیستی و ارتقاء اثربخشی عملکرد سازمانی بود.

سخن پایانی؛ رهبری که تغییر را زندگی می‌کند

در سمنگان ترابری ایرانیان، مدیریت دکتر ناصر ابراهیمی چیزی فراتر از هدایت سازمان است: او رهبری است که با پاور به توان داخلی، دید سیستمی و تعهد به آینده، سازمان را به حرکت واداشته است. امروز سمنگان ترابری، نه فقط به‌خاطر ناوگان قدرتمند یا ساختار عملیاتی‌اش، بلکه به‌واسطه زیربنای دانشی، ساختار تعالی محور و انسجام مدیریتی‌اش شناخته می‌شود. این میراث گران‌سنگ، نتیجه‌ی راهبری هوشمندانه‌ای است که توسعه را نه در حرف، که در عمل معنا کرده است.

محمد مهدی نژاد علیرضایی

کارشناس سیستم‌ها و روش‌ها



نقش حمل و نقل در پیشرفت و توسعه کشورها



آماده سازی است. اجرای این طرح می تواند قیمت تمام شده محصول را به طور قابل ملاحظه ای برای تولیدکننده و خریدار کاهش دهد. حتی با وجود اینکه در حال حاضر بخشی از محمولات سایت فولاد سیرجان با حمل ترکیبی به ایستگاه گل گهر منتقل می شود، با اجرایی شدن طرح انتقال خط به درون سایت به فاصله ۱,۳۰۰ متر، مزایایی نظیر افزایش ضریب امتیاز، کاهش قیمت تمام شده و کاهش پرت برای تولیدکننده حاصل خواهد شد.

علاوه بر این، حمل و نقل ریلی موجب کاهش مصرف انرژی و کاهش آلودگی محیط زیست می شود. طبق آمار، شرکت سمنگان ترابری ایرانیان با بهره گیری از زیرساخت های راه آهن جمهوری اسلامی ایران، توانسته است در مصرف گازوئیل صرفه جویی قابل توجهی داشته باشد. انتقال بخشی از محمولات به حمل و نقل ریلی همچنین در کاهش حجم ترافیک و کاهش آمار تصادفات مؤثر بوده است.

حرف پایانی

با توجه به اجرای طرح اعلام بار مجازی در بیشتر مناطق کشور و کاهش توقفات در صف های طولانی درب کارخانه ها، ترافیک به جلوی پمپ بنزین ها کشیده شده است. برای حل این معضل، طرح تعیین جایگاه برای هر کامیون با استفاده از اطلاعات بارنامه پیشنهاد شده است. این طرح که پیشتر از سوی مدیرعامل شرکت سمنگان ترابری ایرانیان به نمایندگان مجلس ارائه شده، می تواند ضمن حذف قاچاقچیان سوخت و کاهش صف های طولانی، خستگی ناشی از معطلی را کاهش دهد. این اقدام در نهایت می تواند از تصادفات ناشی از خستگی و خواب آلودگی رانندگان جلوگیری کند.

محسن آباده

مدیر امور حمل و نقل

حمل و نقل به طور کلی نقش بسیار مهمی در شکل گیری تمدن ها و رشد جوامع داشته است. تجارت بین المللی که از این طریق انجام می شود، تأثیر زیادی در رونق و شکوفایی کشورها دارد. در ایران، تاریخ حمل و نقل به دوران باستان باز می گردد، زمانی که جاده های شاهی و کاروانسراها نقش مهمی در تسهیل ارتباطات ایفا می کردند. در قرن بیستم، با توسعه جاده ها، بنادر و راه آهن، ایران به یکی از مراکز مهم حمل و نقل در منطقه تبدیل شد. حمل و نقل به طور کلی به چهار نوع دریایی، جاده ای، ریلی و هوایی تقسیم می شود.

شرکت سمنگان ترابری ایرانیان و فعالیت های حمل و نقل شرکت سمنگان ترابری ایرانیان، یکی از شرکت های حمل و نقل هلدینگ میدکو، مسئولیت حمل و جابجایی محمولات سایت های میدکو را بر عهده دارد. این شرکت فعالیت های خود را در بخش های مختلفی مانند حمل و نقل جاده ای، ریلی، معدنی و درون سائیتی تقسیم کرده است. این تقسیم بندی نشان می دهد که شرکت سمنگان ترابری از معدن تا مقصد نهایی کارخانه های تولیدی و شرکتی فعالیت می کند. با رکورد ۲۵ میلیون تن جابجایی محمولات، شرکت سمنگان ترابری ایرانیان توانسته است خود را به عنوان یک شرکت حمل و نقل توانمند به جامعه هدف معرفی نماید.

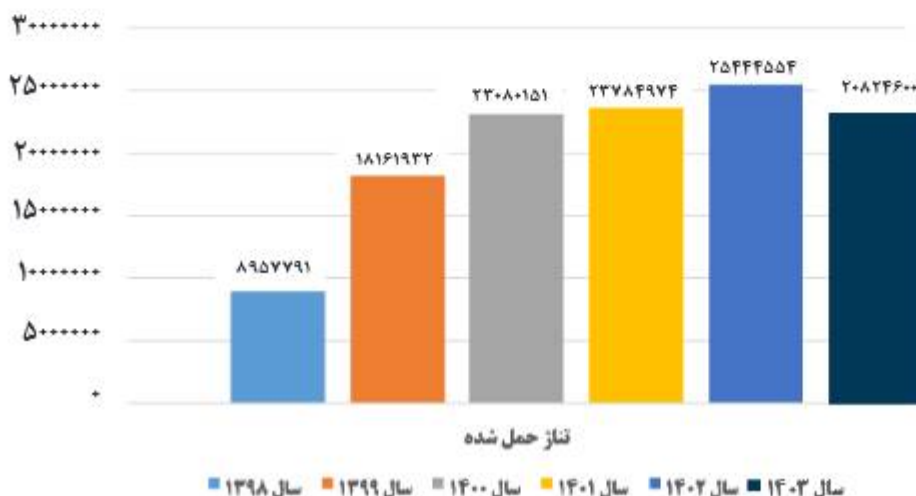
نقش فناوری در بهبود حمل و نقل

با توجه به پیشرفت های فناوری در صنعت و جوامع، شرکت سمنگان ترابری ایرانیان نیز در راستای بهبود فرآیندهای خود، از نرم افزارهای تخصصی بهره می برد که اکثر آنها توسط نیروهای متخصص داخلی طراحی و پیاده سازی شده اند. این سیستم ها علاوه بر کاهش دوباره کاری ها، به صرفه جویی در مصرف کاغذ، ثبت آنی بارنامه ها و ارسال آنلاین آنها به بانک و مراجع مربوطه کمک کرده اند. همچنین، با بهره گیری از دوربین های مدار بسته در واحد مانیتورینگ و نظارت تصویری، تمامی بخش ها به طور ۲۴ ساعته تحت نظارت قرار دارند.

برنامه ریزی در حمل و نقل ریلی

حمل و نقل ریلی به عنوان یکی از مقرون به صرفه ترین و امن ترین روش های حمل و نقل در جهان شناخته می شود. ایران با احداث بیش از ۱۵,۰۰۰ کیلومتر خط ریلی، جایگاه ویژه ای در حمل و نقل ریلی دارد. در سایت های میدکو، مانند سایت بوتیا، خط ریلی وجود دارد و سایت های جلال آباد و فولادسازی نیز به خط ریلی دسترسی دارند. انتقال بخشی از محمولات یا مواد اولیه از طریق راه آهن به منظور صرفه جویی و کاهش هزینه ها، گزینه ای منطقی است.

طرح انتقال خط ریلی به سایت سیرجان نیز در حال طراحی و



«سرمایه انسانی و کاربرد هوش مصنوعی در بهینه سازی و توسعه آن: چالش‌ها، فرصت‌ها و آینده»



- چالش‌ها: نگرانی‌های مربوط به حریم خصوصی، احتمال خطا در تحلیل داده‌ها

بهبود بهره‌وری و رضایت شغلی

هوش مصنوعی با خودکار سازی وظایف تکراری و زمان بر، به کارکنان اجازه می‌دهد تا بر وظایف استراتژیک و خلاقانه تمرکز کنند. این امر نه تنها بهره‌وری سازمانی را افزایش می‌دهد، بلکه رضایت شغلی کارکنان را نیز بهبود می‌بخشد.

- مزایا: افزایش بهره‌وری، بهبود رضایت شغلی، کاهش خطاهای انسانی

- چالش‌ها: نیاز به آموزش مجدد کارکنان، مقاومت در برابر تغییر

چالش‌های اخلاقی و فنی

استفاده از هوش مصنوعی در حوزه سرمایه انسانی با چالش‌های اخلاقی و فنی همراه است. مسائل مربوط به حریم خصوصی، امنیت داده‌ها و احتمال سوگیری در الگوریتم‌ها از جمله این چالش‌ها هستند.

- حریم خصوصی: جمع‌آوری و تحلیل داده‌های شخصی کارکنان می‌تواند نگرانی‌هایی را در مورد حریم خصوصی ایجاد کند.

- سوگیری الگوریتمی: الگوریتم‌های هوش مصنوعی ممکن است بر اساس داده‌های تاریخی، سوگیری‌هایی را تقویت کنند.

- شفافیت: تصمیم‌گیری‌های مبتنی بر هوش مصنوعی ممکن است برای کارکنان شفاف نباشد.

آینده سرمایه انسانی در عصر هوش مصنوعی

هوش مصنوعی به سرعت در حال تغییر نحوه مدیریت و توسعه سرمایه انسانی است. در آینده، سازمان‌ها به سمت استفاده بیشتر از فناوری‌های هوشمند برای بهبود فرآیندهای سرمایه انسانی حرکت خواهند کرد.

- سازمان‌های هوشمند: ترکیب هوش مصنوعی و سرمایه انسانی به ایجاد سازمان‌های هوشمندتر و کارآمدتر منجر خواهد شد.

- نقش جدید مدیران سرمایه انسانی: مدیران سرمایه انسانی باید مهارت‌های جدیدی را در زمینه فناوری و تحلیل داده کسب کنند.

- تأثیر بر بازار کار: هوش مصنوعی ممکن است برخی مشاغل را حذف کند، اما در عین حال فرصت‌های شغلی جدیدی نیز ایجاد خواهد کرد.

نتیجه‌گیری

هوش مصنوعی به عنوان یک فناوری تحول‌آفرین، پتانسیل بالایی در بهینه‌سازی و توسعه سرمایه انسانی دارد. از جذب استعدادها تا آموزش و ارزیابی عملکرد، هوش مصنوعی می‌تواند فرآیندهای مدیریت سرمایه انسانی را بهبود بخشد. با این حال، سازمان‌ها باید به چالش‌های مرتبط با استفاده از این فناوری توجه کرده و راهکارهای مناسبی برای مقابله با آن‌ها بیابند. در نهایت، ترکیب هوش مصنوعی و سرمایه انسانی می‌تواند به ایجاد سازمان‌های هوشمندتر و کارآمدتر منجر شود.

مجتبی خواجه‌پویی سیرجانی

مدیر امور سرمایه انسانی

چکیده

سرمایه انسانی به عنوان یکی از مهم‌ترین دارایی‌های سازمان‌ها و جوامع، نقش کلیدی در رشد اقتصادی، نوآوری و رقابت پذیری ایفا می‌کند. با ظهور فناوری‌های نوین، هوش مصنوعی (AI) به عنوان ابزاری تحول آفرین در مدیریت و توسعه سرمایه انسانی مطرح شده است. این مقاله به بررسی جامع کاربردهای هوش مصنوعی در حوزه سرمایه انسانی، از جمله جذب استعدادها، آموزش و توسعه کارکنان، ارزیابی عملکرد، بهبود بهره‌وری و رضایت شغلی می‌پردازد. همچنین، چالش‌های اخلاقی، فنی و سازمانی مرتبط با استفاده از هوش مصنوعی در این حوزه تحلیل شده و راهکارهایی برای غلبه بر این چالش‌ها ارائه می‌شود. در نهایت، آینده سرمایه انسانی در عصر هوش مصنوعی و نقش آن در شکل‌دهی به سازمان‌های هوشمند مورد بحث قرار می‌گیرد.

کلمات کلیدی

سرمایه انسانی، هوش مصنوعی، مدیریت سرمایه انسانی، جذب استعدادها، آموزش کارکنان، ارزیابی عملکرد، اخلاق در هوش مصنوعی

مقدمه

سرمایه انسانی به مجموعه دانش، مهارت‌ها، تجربیات و توانایی‌های افراد اشاره دارد که در فرآیند تولید و ارائه خدمات نقش اساسی ایفا می‌کند. در عصر دیجیتال، سازمان‌ها به دنبال راه‌هایی برای بهینه‌سازی و توسعه سرمایه انسانی خود هستند تا بتوانند در رقابت جهانی موفق عمل کنند. هوش مصنوعی به عنوان یکی از فناوری‌های پیشرو، پتانسیل بالایی در تحول مدیریت سرمایه انسانی دارد. این فناوری با استفاده از الگوریتم‌های پیشرفته، داده‌کاوی و یادگیری ماشین، امکان تحلیل دقیق تر و تصمیم‌گیری هوشمندانه تر را فراهم می‌کند. این مقاله به بررسی کاربردهای هوش مصنوعی در حوزه سرمایه انسانی و تأثیر آن بر بهبود فرآیندهای سازمانی می‌پردازد.

کاربرد هوش مصنوعی در جذب استعدادها

فرآیند جذب و انتخاب نیروی کار یکی از مهم‌ترین وظایف مدیریت سرمایه انسانی است. هوش مصنوعی با استفاده از الگوریتم‌های پیشرفته، این فرآیند را تسهیل و بهبود می‌بخشد. سیستم‌های هوشمند می‌توانند رزومه‌ها را به سرعت تحلیل کرده و بهترین کاندیداها را برای موقعیت‌های شغلی شناسایی کنند. این فناوری همچنین می‌تواند با تحلیل داده‌های رفتاری و شخصیتی، تطابق بین مهارت‌های فردی و نیازهای سازمان را بهبود بخشد.

- مزایا: کاهش زمان جذب، افزایش دقت در انتخاب، کاهش سوگیری‌های انسانی

- چالش‌ها: احتمال سوگیری در الگوریتم‌ها، نگرانی‌های مربوط به حریم خصوصی

آموزش و توسعه کارکنان

هوش مصنوعی در حوزه آموزش و توسعه کارکنان نیز کاربردهای گسترده‌ای دارد. سیستم‌های یادگیری تطبیقی (Adaptive Learning) با استفاده از داده‌های فردی، برنامه‌های آموزشی شخصی سازی شده را ارائه می‌دهند. این سیستم‌ها می‌توانند نقاط ضعف و قوت هر فرد را شناسایی کرده و محتوای آموزشی مناسب را پیشنهاد دهند.

- مزایا: افزایش اثربخشی آموزش، کاهش هزینه‌های آموزشی، انعطاف پذیری بیشتر

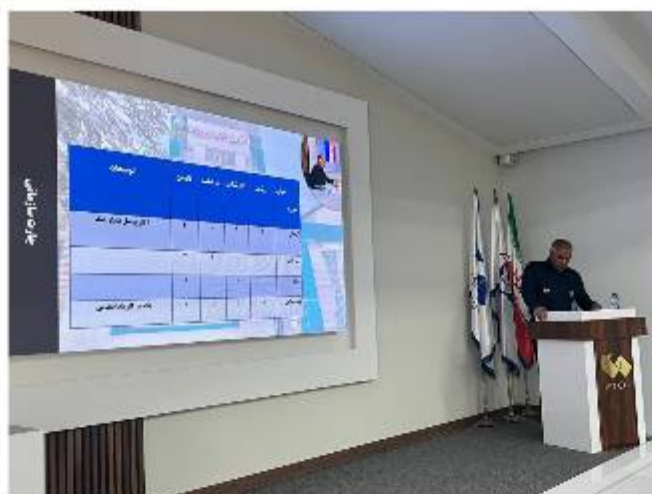
- چالش‌ها: نیاز به زیرساخت‌های فناوری پیشرفته، مقاومت کارکنان در برابر تغییر

ارزیابی عملکرد

هوش مصنوعی با تحلیل داده‌های عملکردی، امکان ارزیابی دقیق تر و عادلانه تر کارکنان را فراهم می‌کند. سیستم‌های هوشمند می‌توانند داده‌های مربوط به عملکرد کارکنان را در طول زمان ردیابی کرده و بازخوردهای مفیدی ارائه دهند.

- مزایا: افزایش شفافیت، کاهش سوگیری‌های انسانی، بهبود

تصمیم‌گیری



داد مولا آبکار، رئیس بخش انتظامی

جلسات تعاملی و هم اندیشی

- جلسه پرسش و پاسخ با پرسنل بندر عباس
- جلسه با رئیس بخش ها و سرپرستان کارگاه ها
- جلسه هم اندیشی با پیمانکاران
- جلسه هم فکری با مدیر عامل محترم

سرفصل موضوعات آموزشی انتظامی

- اصول نگهبانی
- حفاظت فیزیکی
- پیشگیری از وقوع جرم
- بسته های مشکوک
- آیین نامه انضباط کار
- دانستنی های حقوقی
- رانندگی تدافعی ، امن و قانونمند
- دستورالعمل رفتاری کسب و کار میدکو

اقدامات انجام شده در جهت جلوگیری از آسیب ها و تهدیدات

- برگزاری جلسات با پرسنل شرکت
- برگزاری جلسات با پیمانکاران
- تشکیل کلاس های آموزشی و پیشگیری برای کلیه کارکنان
- ایجاد راه بند درب ورودی نگهبانی
- بازسازی فتنس های دور تا دور کارگاه حمل سنگ
- ایجاد روشنایی در کلیه نقاط کارگاه
- نصب برچسب شیرنگ دار بر روی ماشین آلات پیمانکار
- بازدید از محور معدن چهار جاده روستایی به اتفاق رییس اداره سیرجان

مقایسه سال مالی

برگزاری جلسات با انتظامات
کارفرمایی حوزه غرب

ارائه پیشنهاد نصب و جانمایی
جاده معدن ۴

تعامل و همکاری
با واحد ایمنی

برگزاری جلسات هم اندیشی
با سرپرستان کارگاه

بازدید فنی ماهیانه
از ماشین آلات ملکی

نظارت بر روند تخلیه
و توزیع سوخت

بازدید از کانتکس های
پیمانکاران به صورت هفتگی

بازدید فنی از
سرویس ایاب و ذهاب پرسنل

افزايش بهره‌وري در بخش نگهداري و تعميرات ماشين آلات

زمان بیکاری دستگاه‌ها به‌کار گرفته شده است.

بهینه‌سازی برنامه تعمیرات و کاهش هزینه‌ها

برای بهینه‌سازی برنامه‌های تعمیراتی، علاوه بر در نظر گرفتن کیلومتر یا ساعت کارکرد، از داده‌های واقعی ماشين‌آلات استفاده کرده‌ایم. همچنین، اجرای تعمیرات پیشگیرانه (PM) بر اساس داده‌های نرم‌افزاری و حسگرها، موجب بهینه‌سازی برنامه‌های PM و CM شده است. چالش اصلی ما مدیریت هزینه‌هاست، به‌ویژه در بخش قطعات یدکی، که هم هزینه‌بر و هم پرنوسان است. در این راستا فهرست قطعات پرمصرف را ایجاد و تأمین آن‌ها را از پیش برنامه‌ریزی کرده‌ایم؛ یا تحلیل داده‌ها، قطعاتی که بیشترین خرابی را دارند شناسایی و تأمین‌کنندگان برتر را انتخاب کرده‌ایم و با مذاکره برای خرید عمده و ارزیابی عملکرد



نظیر پایش عملکرد رانندگان و اپراتورها و حذف زمان‌های توقف غیرضروری، تحلیل داده‌های سوخت و عملکرد برای کاهش مصرف بی‌رویه و استفاده از GPS و سیستم‌های تلماتیک جهت بررسی رفتار رانندگان و کاهش

یکی از اهداف کلان شرکت سمنگان ترابر ایرانیان، افزایش بهره‌وری است. در واحد نگهداری و تعمیرات (نت)، این هدف با تمرکز بر افزایش بهره‌وری ماشين‌آلات (OEE) دنبال می‌شود. برای دستیابی به این مهم، اقداماتی



تأمین‌کنندگان، هزینه‌ها را کاهش داده‌ایم.

همچنین، برای کنترل هزینه‌های عملیاتی و بهینه‌سازی مصرف سوخت، سیستم‌های مانیتورینگ سوخت نصب کرده‌ایم که علاوه بر کاهش مصرف بی‌رویه، در کنترل وضعیت تایرها و عملکرد سیستم سوخت‌رسانی نیز نقش مهمی داشته است.

تمرکز اصلی ما در واحد نت شامل سه محور کاهش زمان خرابی (MTTR)، افزایش بهره‌وری ماشین‌آلات (OEE) و مدیریت هزینه‌ها است. ثبت دقیق‌تر داده‌های خرابی و توقفات در نرم‌افزار، جهت شناسایی مشکلات رایج و استفاده از تحلیل داده‌ها و سیستم‌های پیش‌بینانه برای بهینه‌سازی تعمیرات از اقدامات و برنامه بلند مدت این واحد است.

بهبود شاخص‌های عملکردی با

تحلیل علت‌های ریشه‌ای خرابی

ماشین‌آلات سنگین ستون فقرات صنعت حمل‌ونقل و پروژه‌های عمرانی هستند. نگهداری و تعمیرات اصولی آن‌ها، علاوه بر افزایش طول عمر تجهیزات، موجب کاهش هزینه‌های عملیاتی و جلوگیری از خرابی‌های ناگهانی می‌شود. در واحد نگهداری

و تعمیرات سمندگان ترابری ایرانیان، با بهره‌گیری از تکنولوژی‌های روز دنیا و آموزش‌های به‌روز، تلاش می‌کنیم تا بالاترین سطح آمادگی و نرخ دسترس‌پذیری ماشین‌آلات را حفظ کنیم.

پیش‌تر، یکی از چالش‌های ما خرابی‌های مکرر و تعویض‌های مکرر قطعات بود که باعث کاهش MTBF (زمان میانگین بین خرابی‌ها) می‌شد. برای بهبود این شاخص چک‌لیست‌های روزانه را به‌روزرسانی و ایرادات را قبل از تبدیل شدن به خرابی‌های بزرگ، برطرف کردیم؛ اپراتورها را برای استفاده صحیح از تجهیزات آموزش دادیم تا از بروز خرابی‌های زود هنگام جلوگیری شود و فرآیند تأمین قطعات را بهینه‌سازی کردیم و تیمی چابک برای تعمیرات سریع تشکیل دادیم.

در نتیجه این اقدامات، MTBF افزایش و MTTR کاهش یافت. اما مهم‌تر از همه، با شناسایی علت‌های ریشه‌ای خرابی‌ها و حل آن‌ها به‌صورت بنیادی، موفق شدیم پیشرفت چشمگیری در کاهش هزینه‌ها و افزایش بهره‌وری داشته باشیم.

به‌عنوان نمونه، در یکی از بررسی‌ها، متوجه شدیم که یک خرابی جزئی در

یک کامیون ولوو طی یک سال منجر به اتلاف ۲۲۴ لیتر روغن موتور شده است. همچنین، خرابی مکرر جنت بالای اینترکولر و حصیری آگزوز که در نهایت باعث شکستگی دسته گیربکس می‌شد، نشان داد که علت اصلی این مشکل، دفرمگی شاسی است. این نقص باعث افتادگی موتور به یک طرف و کشیدگی جنت اینتر کولر و حصیری آگزوز شده بود. با اصلاح فرم شاسی، این مشکل به‌طور کامل برطرف شد و هزینه‌های مرتبط با تعویض این قطعات به صفر رسید.

جمع‌بندی

با اقدامات انجام‌شده در واحد نگهداری و تعمیرات سمندگان ترابری ایرانیان، توانسته‌ایم زمان خرابی را کاهش، بهره‌وری را افزایش و هزینه‌ها را مدیریت کنیم به‌علاوه عملکرد دیسپچینگ برای برنامه ریزی جهت تمرکز بیشتر بر تحلیل داده‌ها، تعمیرات پیش‌بینانه و بهینه‌سازی فرآیندهای نگهداری و تعمیرات باعث شده است عملکرد ماشین‌آلات را در سطحی بهینه حفظ کنیم.

محمدرضا نیکخواه

سرپرست تعمیر و نگهداری ماشین‌آلات



به دنبال نوآوری و بهبود فرآیندها در بخش بازرگانی و قراردادهای هستیم



بازرگانی و امور قراردادهای در گرو همکاری نزدیک با سایر بخش های شرکت و انعطاف پذیری در برابر تغییرات بازار است ماباید همواره به دنبال نوآوری و بهبود فرآیندها باشیم تا در این صنعت رقابتی پیشرو باقی بمانیم.

امید صادقی
رئیس بخش بازرگانی و قراردادهای

بخش بازرگانی و امور قراردادهای شرکت سمنگان برابر مسئولیت مدیریت کلیه قراردادهای تجاری، مذاکرات با شرکای تجاری، تأمین منابع و هماهنگی های لازم برای اجرای پروژه های حمل و نقل را بر عهده دارد.

هدف اصلی این بخش انعقاد قرارداد های مناسب و مدیریت بهینه منابع به بهبود عملکرد شرکت و افزایش رضایت مشتریان است، در رابطه با این بخش با امید صادقی رئیس بخش بازرگانی و امور قراردادهای در شرکت سمنگان برابر ایرانیان عنوان کرد:

همکاران بخش بازرگانی همواره تلاش هستند تا فعالیت های خود را با چشم انداز و مأموریت شرکت همسو کنیم این همسویی از طریق مشارکت در تدوین استراتژی های تجاری، تحلیل بازار و شناسایی فرصت های جدید برای رشد شرکت محقق کنند به عنوان مثال: اگر شرکت سیاست کاهش هزینه ها را پیش گرفته باشد ما در مذاکرات خود با تأمین کنندگان و شرکای تجاری بر کاهش هزینه ها و افزایش بهره وری تمرکز می کنیم.

وی در ادامه افزود: سعی بنده و همکاران در بخش بازرگانی در آینده استفاده از فناوری نوین مانند هوش مصنوعی و بلاکچین است که با استفاده از فناوری های نوین فرآیند بازرگانی و قراردادی به شدت دگرگون خواهند شد و ما شاهد افزایش شفافیت سرعت و دقت در انعقاد و اجرای قرارداد ها خواهیم بود.

و در پایان این نکته حائز اهمیت است که موفقیت بخش



روابط عمومی پیوندی بین حمل و نقل و تولید

و سال ها برای تولید زمان لازم است، در کنار تیم های مهندسی با اتاق فکر های بلند مدت، این وظیفه واحد روابط عمومی است که نتیجه ساعت ها تلاش مدیران، مهندسین و کارکنان یک کارخانه صنعتی را که از لحظه به لحظه فرایند تولید با تمام مشکلات و چالش ها از زمان شروع و یا در حین تولید انجام می شود در جامعه به نمایش بگذارند، حوزه حمل و نقل که یکی از ارکان مهم در فرایند تولید و ارسال محصولات به تمام نقاط کشور است، با حضور پررنگ روابط عمومی در این عرصه، کمک شایانی در ایجاد برندینگ و دستیابی به اهداف کوتاه مدت و بلند مدت هلدینگ میدکو می نماید.

تجربه سال ها فعالیت اینجانب به طور همزمان در حوزه های روابط عمومی، تولید و حمل و نقل توانست مشکلات چالش ها، فرصت ها و تهدید ها را تا حدود زیادی برای اینجانب آشکار نماید.

ارتباط مستقیم با جامعه هدف این حوزه که همان قشر تلاشگر رانندگان می باشند و استفاده از این تجربیات علاوه بر اینکه ما را در برابر تهدیدات احتمالی این حوزه آگاه و هوشیار نگاه داشت، منتج به تهیه و تدوین مجموعه ای از راهکارها و پیش بینی عملکرد مناسب سازمان در برابر این تهدیدات (SWOT) گردید که در ذیل به تعدادی از آنها اشاره خواهد شد.

فرصت ها:

با توجه با ارتباطات شکل گرفته در حوزه حمل و نقل از شروع فعالیت من در باربری و ادامه کار در ستاد مرکزی به عنوان نماینده حمل و نقل شرکت در کارخانه های سپرجان ایرانیان و بوتیا کرمان، این امر باعث شد که با صاحبان کالا و خریداران محصولات کارخانه ها تعاملات بیشتری انجام شود و ارتباطات بسیار قوی رخ دهد.

نقاط قوت:

و در ادامه به نقاط قوت می توان اشاره کرد بیشتر ارتباط ها با صورت مجازی یا از طریق تماس بوده است با صاحبان کالا تمام کشور و ایجاد امکان حضوری و رسیدگی به چالش ها و مشکلات نبوده اما با ایجاد همایش ها و نمایشگاه ها و حضور فعال روابط عمومی در این حوزه این ارتباطات بسیار قوی و تمام چالش ها و مشکلات بررسی شد و چهره فعال و پررنگ شرکت سمندگان برابر ایرانیان نمایان گردید. در پایان فعالیت قدرتمند حوزه حمل و نقل می تواند برای کارخانه های صنعتی و بخش تولیدی مفید باشد، اما پیش از شروع باید به یک نکته توجه کرد اول اینکه باید اهداف مشخصی در این زمینه تعریف کنید و اگر بدانید می خواهید از طریق حمل و نقل به چه مقاصد و اهدافی برسید، اندازه گیری نتایج، آنالیزها و سنجش جامعه هدف نیز برای رسیدن به موفقیت و حرکت در مسیر زیبای آن کمک فراوانی خواهد کرد.

مرتضی دهقانی پور

کارشناس روابط عمومی و امور بین الملل



به حفظ یک رابطه سالم بین سازمان و جامعه، کارکنان، سهامداران، سرمایه گذاران، شرکای آن، روابط عمومی گفته می شود. فعالیت های روابط عمومی، جریان صحیح اطلاعات بین سازمان و جامعه آن (که مخاطب هدف نیز نامیده می شود) را تضمین می کند. روابط عمومی قدم بلندی برای حفظ تصویر برند یک سازمان در چشمان مخاطبان، سهامداران، سرمایه گذاران و همه افرادی که به نحوی با آن ارتباط دارند بر می دارد.

مخاطب هدف، به عنوان نمونه، برای یک مدرسه دانش آموزان و اولیای آنها و برای فروشندگان، مشتریان و امثال آنها خواهند بود. در این مثال، روابط عمومی یک ارتباط دوجانبه بی دغدغه را بین مسئولان مدرسه و دانش آموزان و اولیا تضمین می کند.

خدا را شاکریم که روابط عمومی به شکل قدرتمند در بخش صنعت و تولید هلدینگ میدکو شکل گرفته است و نقش خود را به خوبی ایفا می نماید.

وظیفه اصلی روابط عمومی، مدیریت دغدغه های ارتباطی بخش صنعت و تولید است، چرا که حضور روابط عمومی در این بخش از اهمیت زیادی برخوردار است، زمانی که صحبت از تولید می شود در نگاه اول عموم جامعه فقط متریل یا مواد خروجی کارخانه ها یا هر مجموعه تولیدی را به شکل مجازی یا از اخبار و رسانه مشاهده می کنند، اما چیزی فراتر از این حرفا است و شاید روز ها و ماه ها

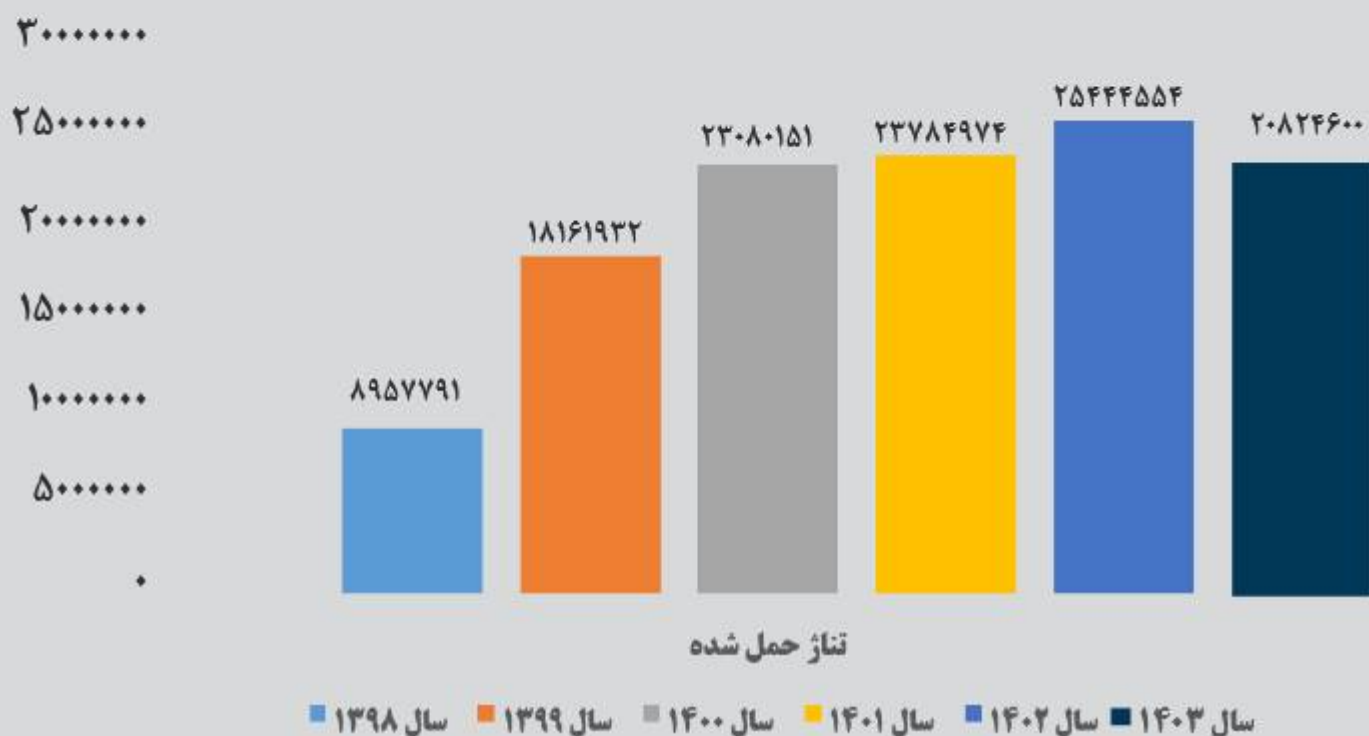
شرکت سمنگان ترابر ایرانیان دریك نگاه



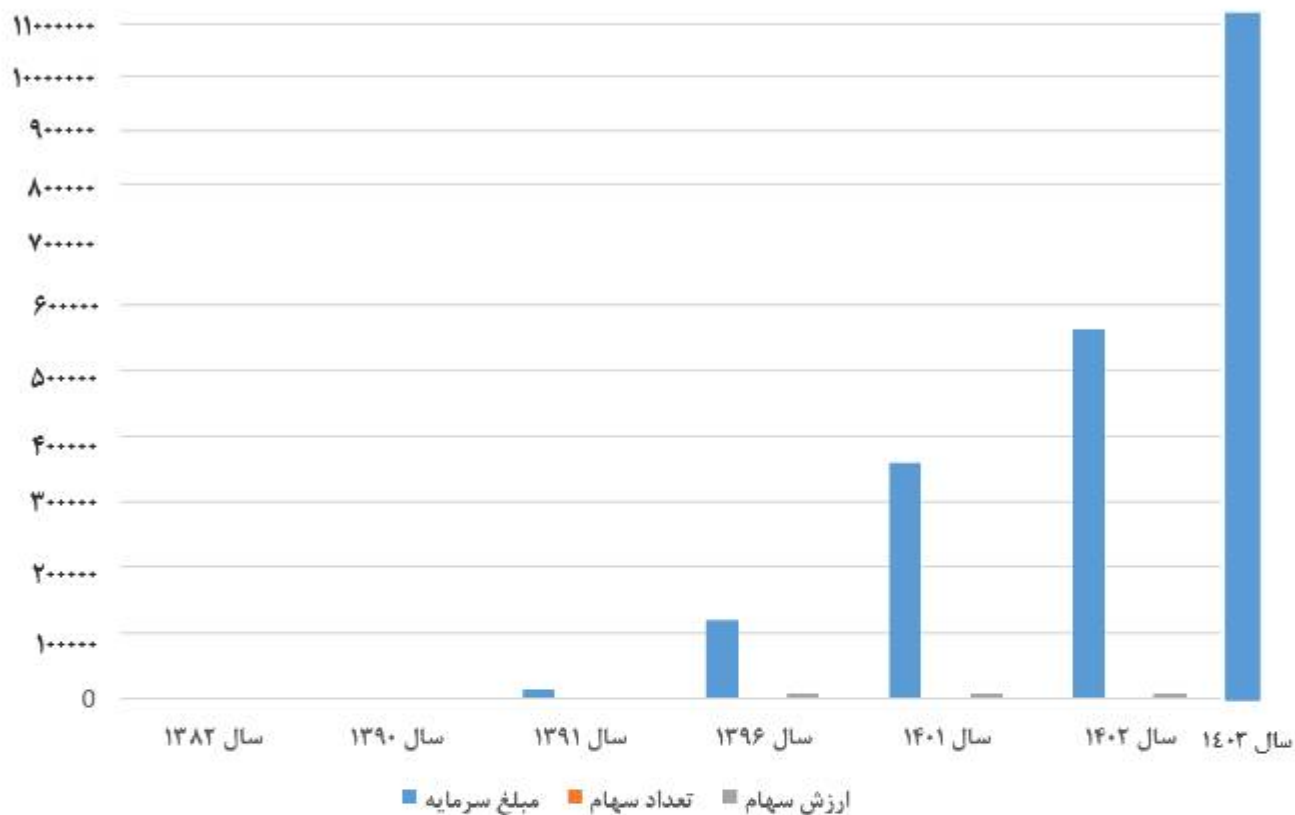
انواع حمل و نقل موجود



تنژ کلی عملیات حمل



سرمایه شرکت



حمید بنی اسد
رئیس بخش مالی

سرمایه فعلی شرکت مبلغ ۱.۱۴۲.۹۶۴.۹۹۱.۲۷۰ ریال متقسم به ۱۲۳.۷۶۴.۴۸۲ سهم ۹.۲۳۵ ریالی است.

روند افزایش سرمایه شرکت طی ساله های گذشته

ردیف	سال سرمایه گذاری	مبلغ سرمایه (ریال)	تعداد سهام	ارزش هر سهم
۱	۱۴۰۱	۳۶۰,۱۶۵,۰۰۰,۰۰۰	۳۹,۰۰۰,۰۰۰	۹,۲۳۵
۲	۱۴۰۲	۵۶۲,۹۶۵,۰۰۸,۹۶۰	۶۰,۹۵۹,۹۳۶	۹,۲۳۵
۳	۱۴۰۳	۱,۱۴۲,۹۶۴,۹۹۱,۲۷۰	۱۲۳,۷۶۴,۴۸۲	۹,۲۳۵

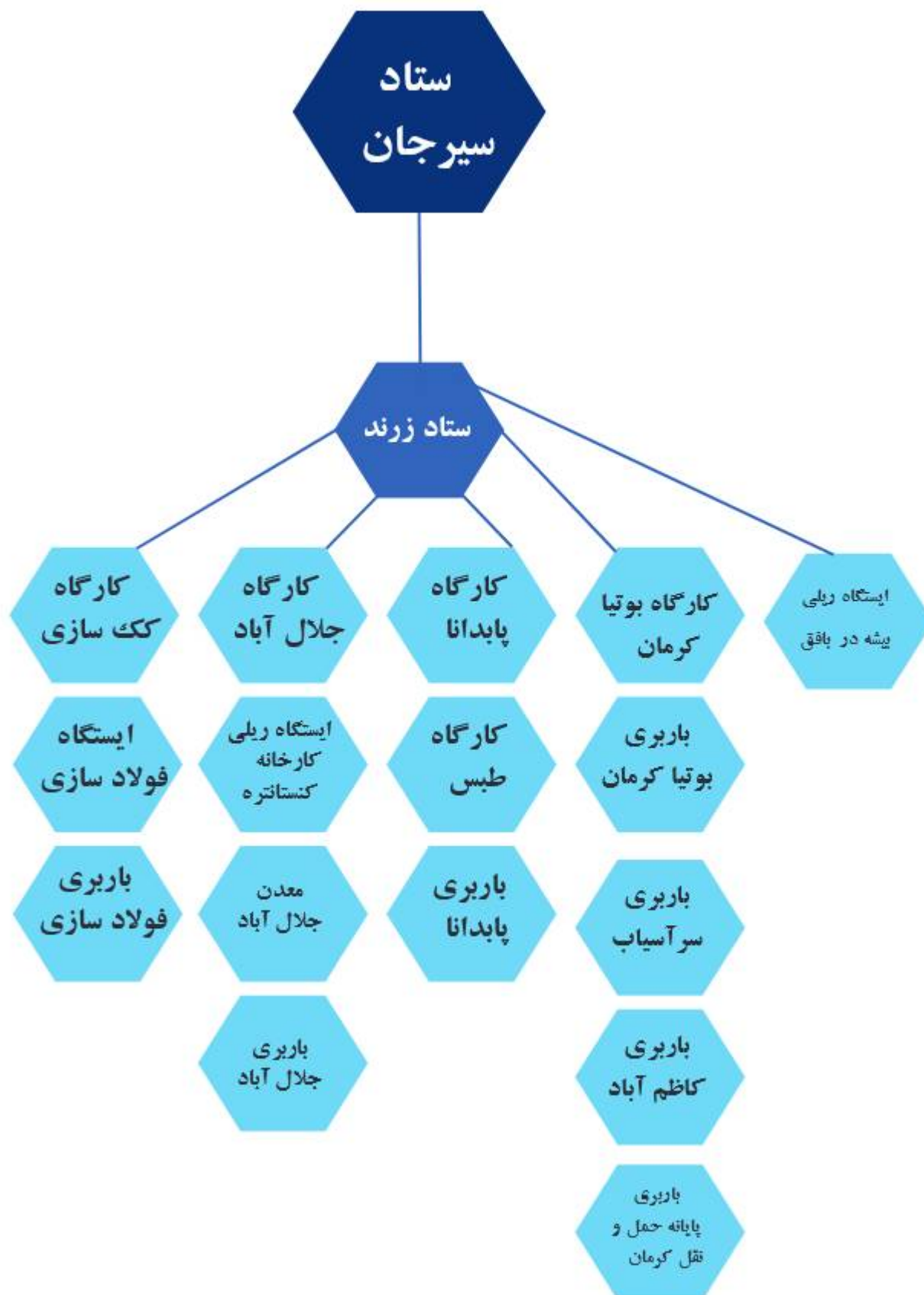
تجهيزات و ماشین آلات ملکی ۱۱۲ دستگاه

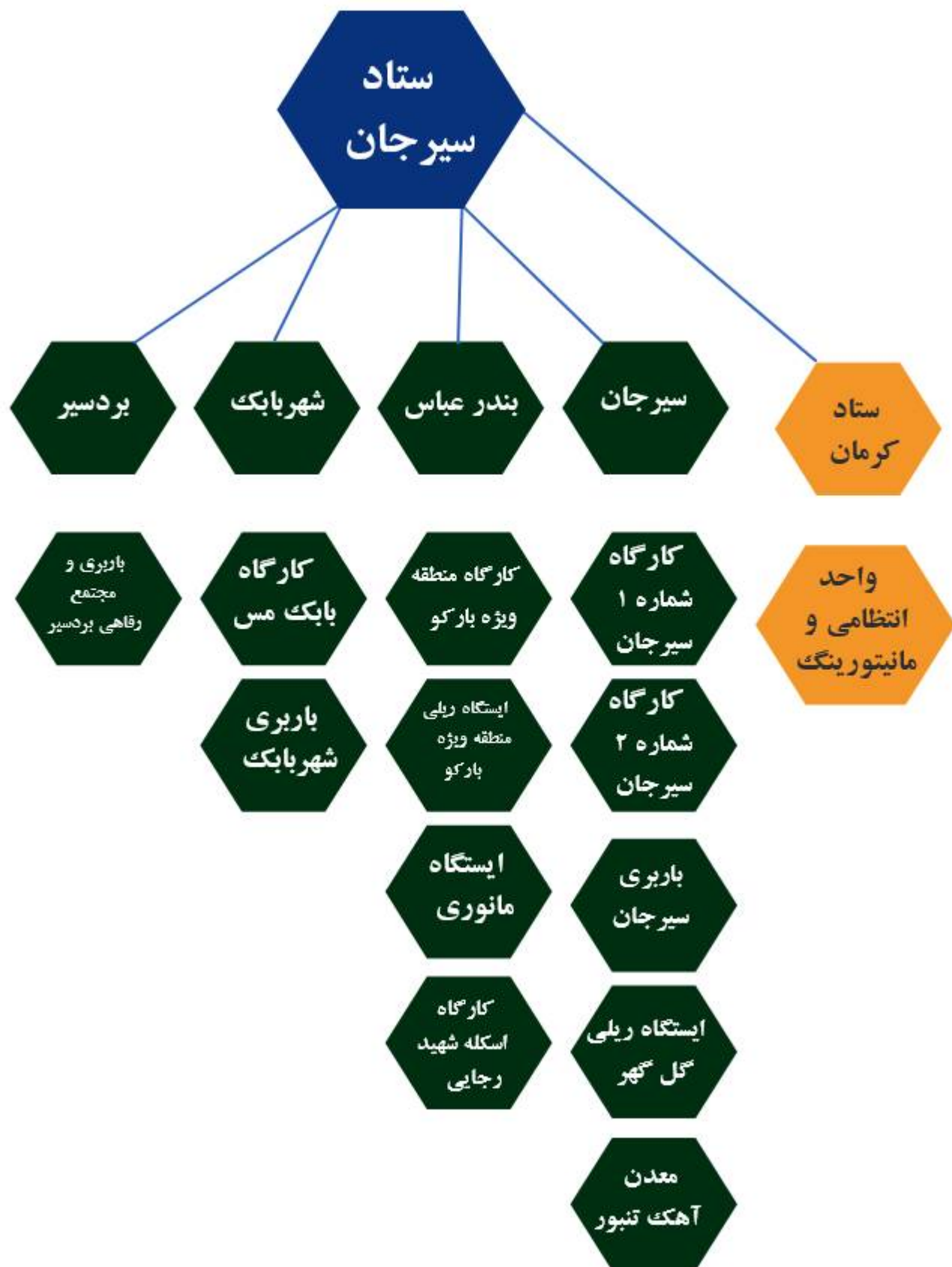


مراکز
رفاهی و
استراحتگاه ها



نقاط فعالیت شرکت سمندگان ترابر







سعید ملک محمدی
کارشناس فناوری اطلاعات

نرم افزارهای مورد استفاده



اهداف کلان شرکت



اهداف آتی شرکت



گزارش روابط عمومی

در سال مالی ۱۴۰۳ میزان بودجه محقق شده قسمت روابط عمومی شرکت سمنگان ترابر ایرانیان بدون در نظر گرفتن برخی از اقدامات کمکی صورت گرفته از واحد روابط عمومی هلدینگ میدکو (مانند چاپ سررسید سالانه و...) مبلغ ۵ میلیارد ریال بوده و میزان بودجه سال مالی ۱۴۰۳-۱۴۰۴ با توجه به برنامه ریزی صورت گرفته براساس اقدامات پیش بینی شده با افزایش ۲۸٪ ۸,۹۰۰ میلیارد میلیون ریال پیش بینی شده است.

بودجه

بودجه انجام شده در سال مالی ۱۴۰۳-۱۴۰۴: ۸,۶۲۱,۵۵۳,۶۱۶

پیش بینی بودجه سال ۱۴۰۴: ۸,۹۰۰,۰۰۰,۰۰۰

گزارش وب سایت

● از ابتدای سال مالی ۱۴۰۳ سایت به صورت مستمر در جهت شناسایی خدمات شرکت سمنگان ترابر ایرانیان و انعکاس اخبار درون و برون سازمانی شرکت به روز رسانی می شود. با اضافه شدن لینک اتوماسیون و سامانه حضور غیاب به سایت امکان درخواست ماموریت و روایت اتوماسیون اداری مهیا گردیده است.

● سایت شرکت بیشتر توسط مرورگر کروم بازدید شده است

● تا تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۰۲ تعداد بازدید ۱۴۰۱۳۷ توسط ۱۳۳۵۰ نفر

می باشد. که نسبت به سال گذشته در همین ماه بسیار زیاد و چشم گیر بازدید حاصل گردیده است.

مسئولیت اجتماعی

● حضور فعال شرکت سمنگان ترابر ایرانیان در تمام ارتباطات اجتماعی اعم از پایگاه انتقال خون

همکاری با سازمان ها، بانک ها، دفتر امام جمعه حوزه جنوب شرق (زرنند، کرمان سیرجان بردسیر پابدانا شهربابک) و هماهنگی و کمک با راهدار خانه های سیرجان

بردرسیر، ماهان، رفسنجان، و استان در جهت بازگشایی مسیر های کوهستانی در مواقع برف و کولاک

● حضور فعال شرکت در کانون ناینبانان و بهزیستی های شهرستان های استان کرمان در جهت رفع نیاز های این مجموعه ها

هدف از شرکت در نمایشگاه ها

● معرفی برند شرکت سمنگان ترابر ایرانیان

● معرفی راه های ارتباطی جهت سفارش های حمل و نقل در تمام حوزه ها شرکت

● پیاده سازی و توضیحات بازاریابی حضوری

● معرفی جامع محصولات و خدمات حمل و نقل

نشست ها و جلسات هم اندیشی

● شرکت و برگزاری بیش از ۲۰ رویداد مرتبط با حوزه های فعالیت شرکت

برگزاری جلسات و مذاکرات خرید ماشین الات یا شرکت های خارجی از جمله شکموتور

اهدای خون پرسنل شرکت سمنگان ترابر ایرانیان



بازرایی و فروش

رویداد ها و نمایشگاه ها و همایش ها

- شرکت در نمایشگاه پانزدهمین نمایشگاه بین المللی متالورژی ریخته گری، ماشین آلات و صنایع وابسته اصفهان (متالکس)
- شرکت در نمایشگاه هفدهمین نمایشگاه بین المللی صنایع معدنی ماشین آلات، تجهیزات و صنایع وابسته (ایران کان مین) تهران
- همکاری روابط عمومی با فرهنگسرای سیرجان در قالب تفاهم نامه فرهنگی، هنری
- همکاری با اداره فرهنگ و ارشاد اسلامی در جهت عضویت در شورای سیاستگذاری فرهنگی و هنری
- برگزاری مسابقه تعالی جویی خانواده بزرگ سمندگان
- شرکت در بیست و ششمین نمایشگاه بین المللی سمپوزیوم فولاد کیش
- شرکت در دومین نمایشگاه نهضت تولید در معدن و صنایع معدنی و زنجیره فولاد در گهر پارک سیرجان
- شرکت در دومین همایش و نمایشگاه حمل و نقل بین المللی تبریز
- شرکت در جایزه تعالی اسفند ماه ۱۴۰۳ کشوری
- شرکت در جایزه KM4D مهر ماه ۱۴۰۳ کشوری
- حضور در دهمین کنفرانس روابط عمومی و صنعت و نقش روابط عمومی در مدیریت بحران و ناترازی ها و توسعه

صنعتی



مدیریت ارتباطات

- کانالهای ارتباطی بالا به پایین شامل اتوماسیون اداری، جلسات حضوری ایمیل و شبکههای مجازی است. کانالهای ارتباطی پایین به بالا شامل صندوق انتقاد و پیشنهاد و گروههای کاری در فضای مجازی است و کانالهای افقی شرکت را می توان کمیته های درون سازمانی، جلسات بین بخشی، اتوماسیون اداری و شبکههای اجتماعی دانست.

آموزش های اثربخش

- شرکت سمندگان ترابر ایرانیان از پیام رسان واتس اپ با ایجاد گروه های روابط عمومی با ۲۱۴ مخاطب ایمنی سمندگان ترابر ایرانیان با ۴۴ مخاطب، سرمایه انسانی با ۲۹۱ مخاطب و نقل سمندگان ترابر ایرانیان با ۱۳۵ مخاطب بهره برداری و استفاده می کند.

گزارش بخش انتظامی سال ۱۴۰۳



امور انتظامی شرکت سمنگان برابر ایرانیان در اجرای دستور مدیر عامل محترم در تاریخ ۱۳۹۹/۰۲/۰۲ فعالیت خودش را آغاز نموده و همگام با رشد روز افزون شرکت در جهت حمل و نقل پایدار دانش محور و ارزش افزا با بهره گیری از تمامی مقدرات نقش مهمی در همکاری و هم افزایی با سایر بخش ها داشته، در این راستا با پیشگیری از آسیب ها و تهدیدات و ارتقای سطح نظم و امنیت در سطح شرکت اهتمام ویژه داشته که منجر به حفظ سرمایه های شرکت گردیده است.

سمنگان

کرمان

رییس ۱ نفر
ماینیتورینگ ۴ نفر

سیرجان

سرشیفت ۱ نفر، کارمند دفتر ۱ نفر
نگهبان: ۳ نفر

چارت
سازمانی

زرنند

سرشیفت ۱ نفر
نگهبان ۶ نفر

بندرعباس

کارمند انتظامی ۱ نفر

بازدیدها



بازدید روزانه ۳۵ مورد



بازدید شبانه ۱۷ مورد



بازدید غیرمترقبه ۲۵ مورد





نظارت تصویری

در مجموع تعداد ۷۱ دوربین نظارتی در نقطه ۱۷ نقطه متفاوت در دسترس شرکت میدکو است

دوربین‌ها

به طور متوسط روزانه ۲۰۰ گزارش و در مجموع یک سال تعداد ۷۳۰۰۰، پیام اعم از گزارش آسیب‌ها و تهدیدات، عدم حضور، نکات ایمنی و دانستنی‌ها حقوقی و شرح وظایف نگهبان بارگذاری گردیده است.

گزارشات

تعداد ۱۹۸ تماس با تمامی پرسنل اعم از سرپرستان و مسئولین و پرسنل اجرایی و ستادی در خصوص هوشیاری و تذکر گرفته شده است.

تماس‌ها

اقدامات اصلاحی در جهت مقابله با آسیب‌ها و تهدیدات

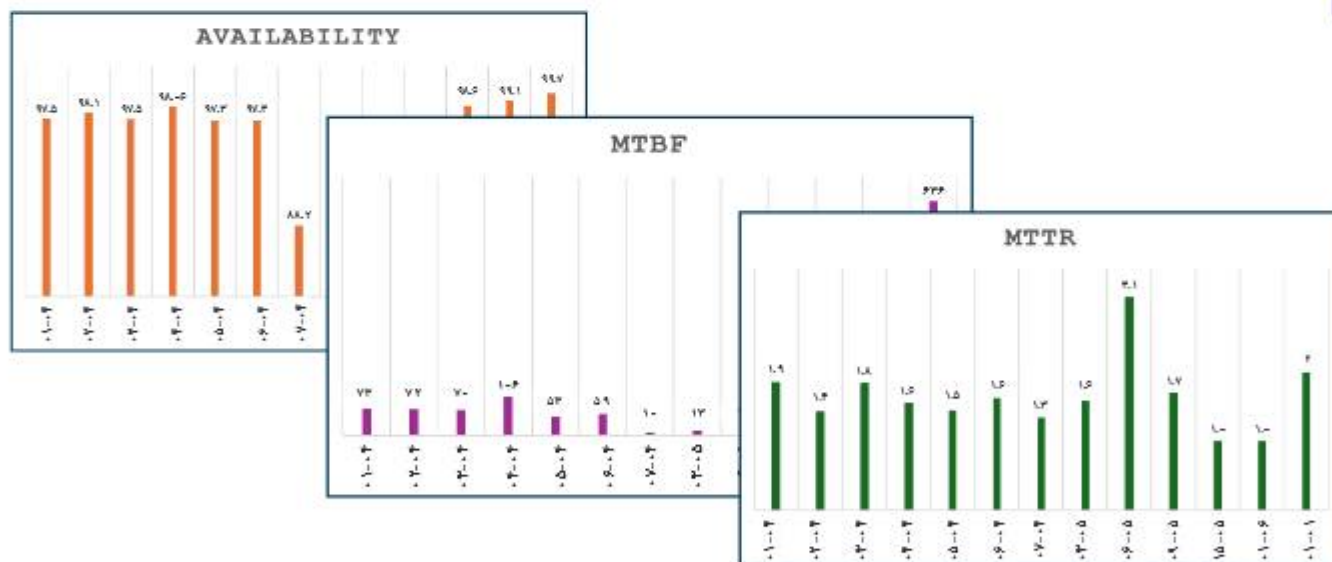
- حصار کشی و اجرای حصار فیزیکی و نصب در پوش مخازن آب شرب و سوخت
- بررسی نارضایتی‌های پرسنل و بخش پیمانکاری
- نظارت بر نحوه ی استفاده از سیستم‌های رایانه ای توسط پرسنل
- رصد دائمی دوربین‌های نظارتی و مغایرت گیری محمولات
- نظارت بر توزیع سوخت و پیگیری ساماندهی ضایعات رها شده
- پیگیری معایب و نواقص روشنایی
- پیگیری جهت نصب دوربین در کارگاه منطقه ویژه اقتصادی و معدنی خلیج فارس (بارکو)
- نظارت بر اموال گردانی و امحا اسناد
- نظارت دقیق بر رفت و آمد سرویس‌های ایاب و ذهاب پرسنل
- جلوگیری از عکس برداری و فیلم برداری از اماکن و تاسیسات

بخش تعمیر و نگهداری ماشین آلات

PM های انجام شده

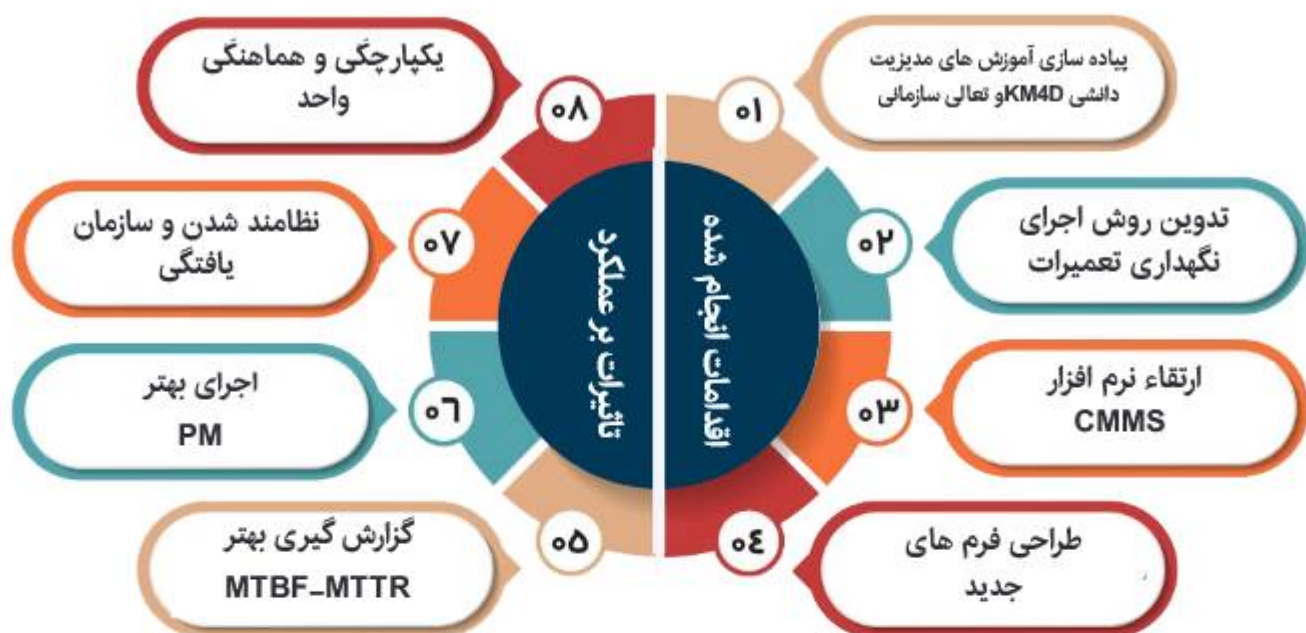


میزان دسترسی و آماده بکری ماشین آلات



نوع دستگاه	میانگین در دسترس پذیری	MTTR	MTBF
کامیون	۹۷.۵۲	۱.۵	۵۹
لودر	۹۵.۵۰	۱.۶	۳۴
بیل	۹۹.۱۱	۱	۱۱۲
کشنده	۹۹.۶۸	۲	۶۳۶

اقدامات اصلاحی و بهبودهای انجام شده



پیشنهادهای برای بهبود عملکرد در سال آینده

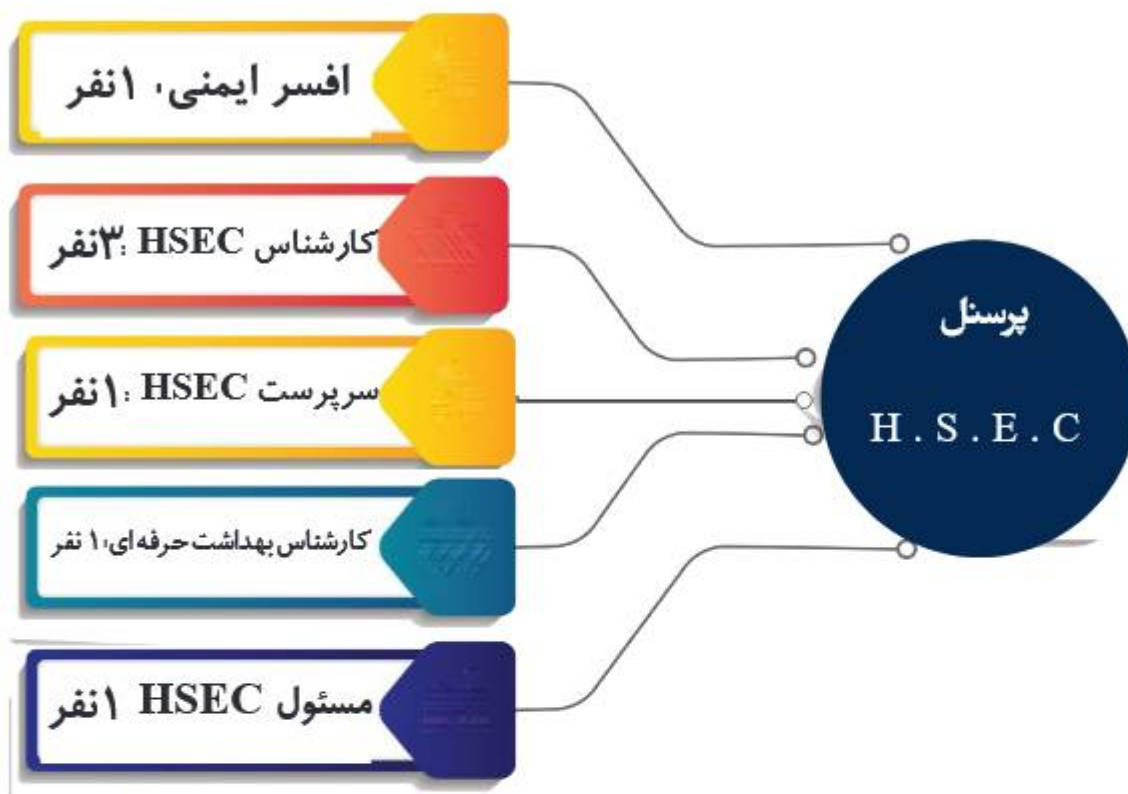
برنامه ریزی برای نوسازی یا جایگزینی ماشین آلات قدیمی

برنامه ریزی دقیق تر تعمیر و نگهداری دستگاه ها

بهینه سازی موجودی قطعات یدکی

آموزش و توسعه نیروی انسانی

گزارش عملکرد بخش HSEC



اهداف و مأموریت‌های بخش HSEC

هدف کلی HSEC

- تضمین سلامت، ایمنی، حفاظت از محیط زیست و مسئولیت اجتماعی در تمامی فرآیندهای شرکت با هدف ایجاد یک محیط کاری ایمن، سالم و پایدار.

مأموریت‌های بخش HSEC

- حفظ ایمنی و سلامت کارکنان از طریق شناسایی، ارزیابی و کاهش خطرات احتمالی در محیط کار.
- کاهش اثرات منفی زیست‌محیطی و ارتقاء استفاده پایدار از منابع
- پاسخگویی به نیازهای جامعه و ارتقاء مسئولیت‌پذیری اجتماعی
- اطمینان از انطباق با مقررات قانونی و استانداردهای جهانی

مهمترین اقدامات انجام شده در حوزه HSEC

- اندازه گیری و ارزیابی عوامل زیان آور محیط کار
- بازرسی توسط شرکت ذیصلاح از ماشین آلات ملکی و پیمانکاران
- بازرسی سیستم ارتینگ، اندازه گیری مقاومت چاه ارت و بررسی همبندی
- سم پاشی به منظور دفع آفات در محیط های کارگاهی
- اخذ تایید صلاحیت ایمنی سازمان

مهمترین اقدامات انجام شده در حوزه HSEC

- نصب تابلوهای ایمنی، هشدار دهنده و ترافیکی در سطح کارگاه ها
- برگزاری مانور مشترک آموزش اطفاء حریق، نجات مصدوم و سقوط ماشین آلات از دامپ با واحد HSEC شرکت فولاد سیرجان ایرانیان
- ارائه گزارش عملکرد به مدیرعامل محترم سازمان و مدیریت محترم HSEC کارفرما
- گسترش فضای سبز کارگاه ها
- شناسایی و پیگیری جهت ایمن سازی نقاط حادثه خیز مسیرهای مواصلاتی

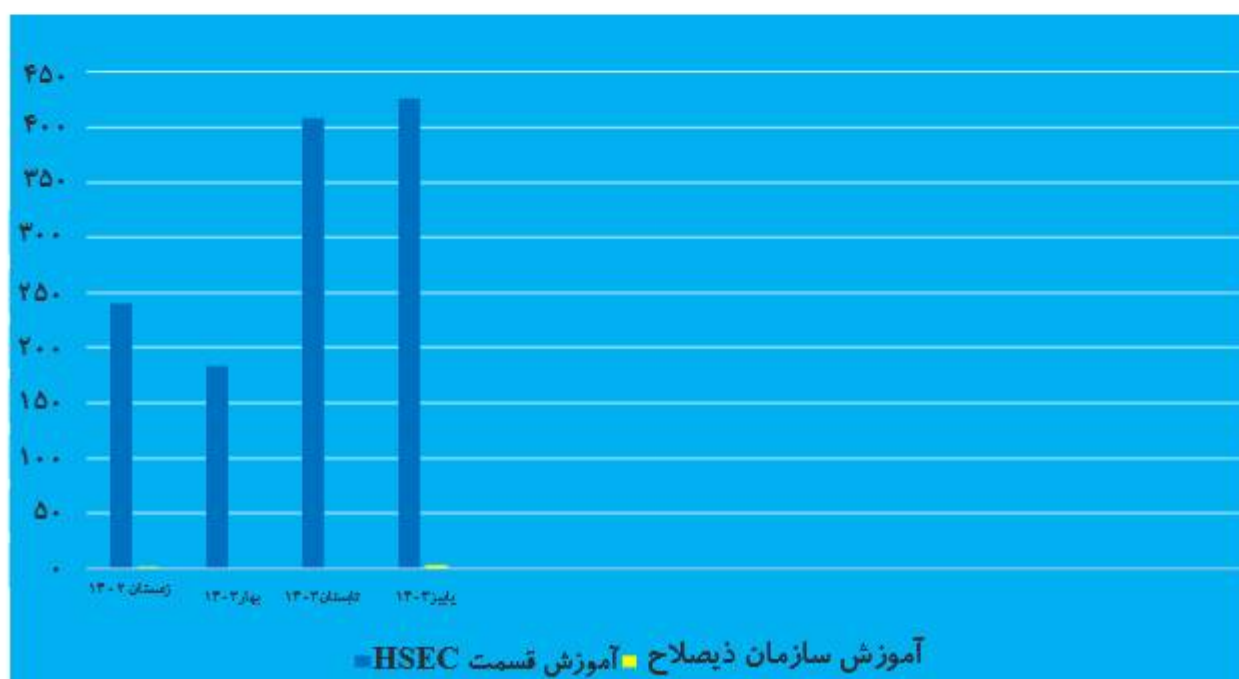
معاینات طب کار

- معرفی فرد به مرکز طب کار طی نامه و انجام معاینات
- بررسی پرونده طب کار شخص
- توضیح و آموزش موارد ذکر شده در پرونده هر شخص
- آموزش بدو استخدام فرد در خصوص موارد کنترلی حین فعالیت
- نامه نگاری با واحد سرمایه انسانی و مسئول مربوطه جهت معرفی و ذکر شرایط پزشکی فرد

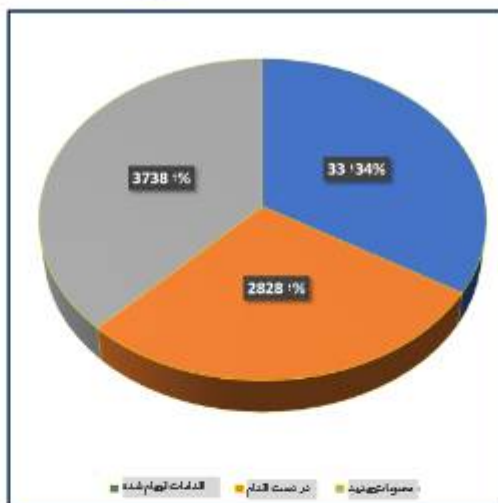


بازدیدهای تخصصی
HSE و کنترل عملیات
با هدف نظارت بر رعایت
استانداردها، شناسایی
خطرات بالقوه و ارزیابی
شرایط کاری

نفر ساعت آموزش کارکنان سازمانی و پیمانکاران



برگزاری جلسه کمیته حفاظت فنی و بهداشت کار



برگزاری جلسه با محوریت موضوعات HSE



گزارش حوادث و اتفاقات رخ داده



- مکاتبه با بخش بازرگانی و امور قراردادها جهت عقد قرارداد با پزشکان طب کار
- هماهنگی جهت حضور پرسنل در مراکز طب کار
- پیگیری جهت انجام ارجاعی های پزشکی و ارائه به مرکز طب کار
- بررسی پرونده طب کار شخص
- توضیح و آموزش موارد ذکر شده در پرونده هر شخص
- آموزش فرد در خصوص موارد کنترلی حین فعالیت
- ارائه خروجی معاینات طب کار به سرپرست HSE و مدیرعامل محترم شرکت

- معرفی فرد به مرکز طب کار طی نامه و انجام معاینات
- بررسی پرونده طب کار شخص
- توضیح و آموزش موارد ذکر شده در پرونده هر شخص
- آموزش فرد در خصوص موارد کنترلی حین فعالیت
- نامه نگاری با واحد سرمایه انسانی و مسئول مربوطه جهت ذکر شرایط پزشکی فرد و ذکر صلاحیت یا عدم صلاحیت فعالیت فرد در شغل فعلی اش

اندازه گیری عوامل زیان آور محیط کار



اندازه گیری های انجام شده

فیزیکی	شیمیایی	ارگونومی
• صدا	• گرد و غبار قابل استنشاق	• ارزیابی پوسچر مشاغل اداری
• ارتعاش	• سیلیس	• ارزیابی پوسچر اتباردار
• اشعه ها	• فلزات سمی	• ارزیابی پوسچر رانندگان
• استرس حرارتی		
• روشنایی		

اقدامات اصلاحی صورت گرفته



لوازم حفاظت فردی

۱ تعیین لوازم حفاظت فردی با برند معتبر و مطابق با لیست تاییدیه مرکز تحقیقات

۲ تعیین نوع و تعداد لوازم درخواستی و مکاتبه با بخش بازرگانی و امور قراردادها جهت خرید

۳ صدور حواله و تکمیل فرم تحویل و تعهد به استفاده از لوازم حفاظت فردی توسط فرد

۴ توزیع لوازم حفاظت فردی به نفرات و آموزش آن ها در خصوص نحوه استفاده و نگهداری از آن

ارزیابی HSE پیمانکاران

- بررسی اقدامات ایمنی مانند استفاده از تجهیزات ایمنی، آموزش کارگران، گزارش دهی حوادث.
- برگزاری جلسه با محوریت موضوعات HSE با پیمانکاران
- ارزیابی شرایط بهداشتی محل کار، مدیریت بیماری ها و خطرات بهداشتی.
- رعایت استانداردهای زیست محیطی، مدیریت پسماندها، کاهش آلاینده ها، حفاظت از منابع طبیعی.
- بررسی مستندات و باز دیدهای دوره ای از محل کار.
- تحلیل حوادث و چالش های پیش آمده و اقدامات اصلاحی.
- پیوست صورت جلسه با موضوعات ایمنی، بهداشت و محیط زیست جهت تایید صورت وضعیت کارکرد پیمانکاران

مدیریت پیامدهای عملیات بر بهداشت عمومی، ایمنی و محیط زیست

- حضور در همایش مدیریت محیط زیست شهری و تغییرات اقلیمی
- پیگیری جهت گسترش فضای سبز کارگاه ها
- نظارت بر آبپاشی مستمر جبهه های کاری
- پایش ادواری ماشین آلات و تجهیزات
- اندازه گیری عوامل زیان آور محیط کار به صورت سالیانه
- بازرسی توسط شرکت ذیصلاح از ماشین آلات
- برگزاری آموزش های کوتاه مدت

مدیریت پیامدهای عملیات بر بهداشت عمومی، ایمنی و محیط زیست

- آموزش کارکنان
- برگزاری کمیته سوانح و بحران (آنالیز حوادث)
- برگزاری جلسات
- تفاهم نامه با سازمان مربوطه
- کنترل ریسک ها (مدیریتی، مهندسی و تغییر در فرایندها)

اقدامات انجام شده سرمایه انسانی در حوزه فرهنگی - هنری



برنامه های امور سرمایه انسانی در سال ۱۴۰۴

1 عنوان: بازیابی ساختار سازمانی و شناسنامه مشاغل
هدف: تطبیق ساختار سازمانی با اهداف سرمایه انسانی میزکو

4 عنوان: جامعه پذیری سازمانی
هدف: افزایش بهره وری، صرفه جویی در هزینه و انرژی، شکل گیری فضای صمیمانه

2 عنوان: تجزیه و تحلیل شایستگی ها
هدف: انتخاب نیروی انسانی شایسته، توسعه کارکنان، برنامه ریزی جهت بالا بردن سطح شایستگی کارکنان

5 عنوان: بازیابی سیستم ارزیابی عملکرد کارکنان و کارانه
هدف: آگاهی از شرایط و وضعیت موجود سازمان، ارتقاء کارآمدی نیروی انسانی و آموزش آنان، سنجش میزان دستیابی به اهداف سازمانی، تخصیص موقعیتهای شغلی جدید به کارکنان، تدوین و تکمیل برنامه ریزی ها و سیاست گذاری ها

3 عنوان: کانون ارزیابی
هدف: شناسایی استعدادها، شناخت نقاط قوت و ضعف

6 عنوان: استقرار ISO10015
هدف: ارتقاء عملکرد کارکنان، بهبود شایستگی کارکنان و افزایش توانایی سرمایه انسانی در انجام وظایف، موفقیت کلی سازمان



کارگاہ همفکری توسعه و انتقال مفاهیم مدیریتی
همزمان با افتتاح سالن کنفرانس شرکت سمنگان ترابر ایرانیان





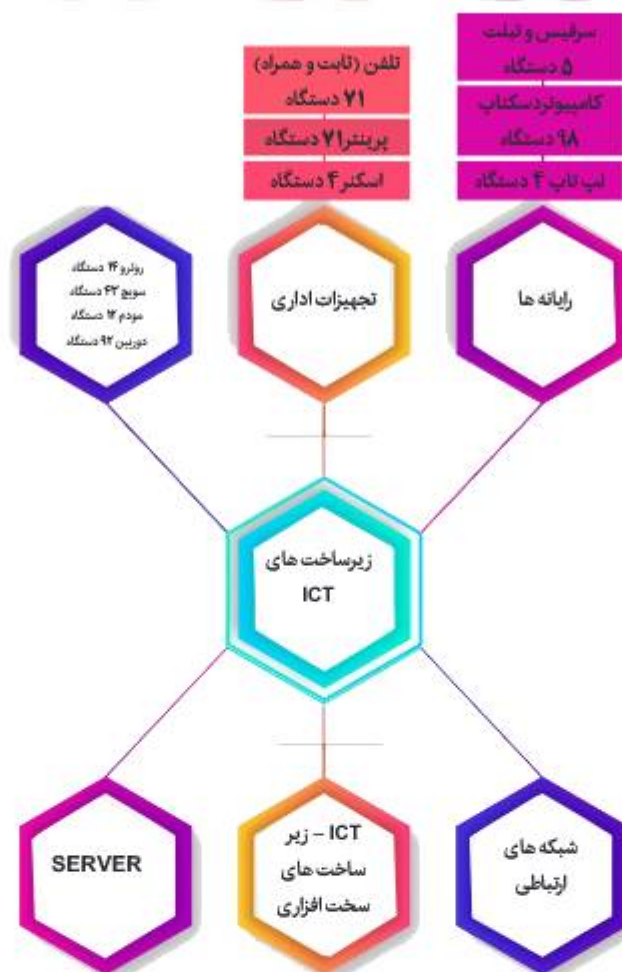
ارزیابی مدیریت دانشی انجمن مدیریت ایران در سال ۱۴۰۳



در شرکت سمنگان ترابر ایرانیان، استراتژی وظیفه‌ای و فرآیندهای تأمین، نقش حیاتی در بهبود عملکرد و افزایش کارایی دارند. این استراتژی‌ها باید به گونه‌ای طراحی شوند که نه تنها هزینه‌های عملیاتی را کاهش دهند، بلکه کیفیت خدمات را نیز بهبود بخشند. وظایف واحد بازرگانی و پشتیبانی به طور مستقیم در بهبود استراتژی وظیفه‌ای و فرآیندهای تأمین شرکت نقش دارند. برخی از وظایفی که مربوط به واحد بازرگانی و پشتیبانی است عبارتند از:

- نظارت و مدیریت عملکرد: ارائه بازخوردهای منظم و انجام ارزیابی‌های دوره‌ای و نظارت مستمر بر عملکرد تأمین‌کنندگان و پیمانکاران
- شناسایی تأمین‌کنندگان معتبر: تحقیق و شناسایی تأمین‌کنندگان معتبر و با تجربه - انجام ارزیابی‌های دقیق از تأمین‌کنندگان بر اساس معیارهای کیفیت، هزینه و زمان تحویل و غیره
- پیگیری و ارزیابی مستمر تأمین‌کنندگان
- پیش‌بینی دقیق نیازهای آینده و برنامه‌ریزی موجودی‌ها
- انعقاد قراردادها با تأمین‌کنندگان برای تضمین پایداری تأمین
- شناسایی و حذف موانع موجود در فرآیندهای عملیاتی برای افزایش بهره‌وری
- اجرای برنامه‌های بهبود مستمر برای افزایش کارایی عملیاتی

گزارش عملکرد فناوری اطلاعات



امنیت و حفاظت اطلاعات

Veeam: یک نرم افزار پشتیبان گیری و بازیابی اطلاعات است که برای محافظت از داده های مجازی، فیزیکی و ابری استفاده می شود.

Bitdefender: یک مجموعه امنیتی قوی شامل آنتی ویروس، ضد بدافزار، فایروال و امنیت شبکه است. این نرم افزار هم برای کاربران شخصی و هم برای سازمان ها ارائه شده و به محافظت در برابر تهدیدات سایبری مانند ویروس ها، باج افزارها و حملات فیشینگ کمک می کند.

SMS: سیستم های ورود دو مرحله ای

PRTG: یک نرم افزار نظارت بر شبکه است که برای مانیتورینگ پهنای باند، سرورها، تجهیزات شبکه و سرویس های IT استفاده می شود.

Firewall: یک فایروال سازمانی از شرکت Fortinet که برای حفاظت از شبکه در برابر حملات سایبری، کنترل ترافیک و پیاده سازی سیاست های امنیتی استفاده می شود

خدمات ارتباطی صوتی و تصویری



Google Meet



نوم افروزها



 samangantarabar@gmail.com

 www.istco.midhco.com

حمل و نقل تولید
نیست کمک به تولید
موفق است

