

ماهنامه سیستم‌ها و روش‌ها

ماهنامه
سیستم‌ها و
روش‌ها شرکت
سمنگان ترابر ایرانیان

شماره ۱۱۳
اسفند ماه ۱۴۰۴



شرکت سمنگان ترابر ایرانیان

ISTCO



MIDHCO





فهرست

اولین جلسه انجمن خبرگی سیستم ها و روش ها	۱۶
اخبار اسفند ماه سیستم ها و روش ها در میدکو	۷
افتخارات و فعالیت ها	۱۰
برترین تجارب	۱۱
تجربه چهار ساله استقرار و بلوغ مدیریت دانش در شرکت سمندگان ترابر ایرانیان	۱۲
نگاهی نو به ظرفیت های حمل و نقل در شرکت سمندگان ترابر ایرانیان	۱۴
امور سرمایه انسانی	۱۷
تحول در فرآیندهای لجستیک هلدینگ میدکو با تمرکز بر رضایتمندی ذینفعان	۱۸
فناوری اطلاعات از پشتیبانی تا معماری تحول	۲۰
حمل و نقل جاده ای؛ شریان زنده زنجیره تأمین	۲۲
آمار؛ موتور پنهان تصمیم گیری در حمل و نقل	۲۲
صنعت حمل و نقل را باید شریان های حیات هر اقتصاد مدرنی در نظر گرفت	۲۴
فعالیت ارزشمند سمندگان ترابر ایرانیان در فرایند صنعت تولید	۲۷

فهرست

- ۲۸ میدکو بر روی ریل توسعه
- ۲۹ نقش حمل و نقل در توسعه پایدار
- ۳۱ تجربه ای از شرکت سمنگان ترابر ایرانیان در خصوص مدیریت ریسک در حمل و نقل
- ۳۲ ایمنی محیط کار، گامی به سوی پیشگیری از خطر
- ۳۳ اقدامی ساده اما نجاتبخش در بخش بارگیری
- ۳۴ گامی تازه در مسیر توسعه و نوسازی ناوگان
- ۳۵ ارزیابی سازمانی 1404
- ۳۶ معرفی کارگاه های حوزه سیرجان شرکت سمنگان ترابر ایرانیان
- ۳۸ معرفی کارگاه های حوزه زرنند شرکت سمنگان ترابر ایرانیان
- ۴۱ تامین آب با استفاده از پتانسیل ریلی
- ۴۲ گزارش عملکرد مسئولیت های اجتماعی شرکت سمنگان ترابر ایرانیان در سال جاری
- ۴۴ در راستای ایفای مسئولیت های اجتماعی و با هدف ارتقای زیرساخت های عمرانی



MIDHCO



Iranian Fartak



Midlancer

فریلنسرتو!

با میدلنسر

پروژه‌های داخلی میدکو در هر تخصصی منتظر شماست
اینجا جایی است که توانمندی‌های شما
به درآمد و تجربه تبدیل می‌شود



www.midlancer.ir

- این پلتفرم فرصتی است برای
- استفاده از توانمندی‌های تخصصی
- انجام پروژه‌های داخلی
- دیده شدن تخصص در میدکو
- کسب درآمد جانبی



اولین جلسه انجمن خبرگی سیستم ها و روش ها با حضور مدیران و کارشناسان امور سیستم ها و روش های ستاد و شرکت های تابعه هلدینگ میدکو در تاریخ ۱۷ اسفند ماه ۱۴۰۴ به صورت حضوری در دفتر کرمان ستاد میدکو و همچنین به صورت مجازی از طریق ویدئو کنفرانس برگزار گردید.



اخبار اسفند ماه سیستم ها و روش ها در میدکو

حضور همکاران امور سیستم ها و روش ها در شرکت های ذیل به منظور ارزیابی پیشرفت برنامه های سیستم ها و روش ها :

شرکت سمنگان ترابری ایرانیان (۱۴۰۴/۱۱/۲۵)



مجمع کنسائتره و گندله سازی سیرجان (۱۴۰۴/۱۱/۲۰)



حضور همکاران امور سیستم ها و روش ها در شرکت های ذیل به منظور ارزیابی پیشرفت برنامه های سیستم ها و روش ها :

شرکت ساختمانی گسترش و نوسازی صنایع ایرانیان - مانا (۱۴۰۴/۱۱/۲۹)



شرکت توسعه ساخت و نصب صنایع بتنی و فلزی گسترش ماناساز آبیگ

۱۴۰۴/۱۱/۲۹

مجمع کنسائتره و گندله سازی زرند ۱۴۰۴/۱۱/۱۹

تاریخچه



شرکت سمگان ترابری ایرانیان در سال ۱۳۸۲ با موضوع فعالیت حمل و نقل جاده‌ای و به شماره ثبت ۱۵۳۰ در اداره ثبت شرکت‌های شهرستان سیرجان به ثبت رسیده و در سال ۱۳۹۰ این شرکت به یکی از **شرکت‌های زیر مجموعه هلدینگ توسعه معادن و صنایع معدنی خاورمیانه (میدکو)** با هدف مدیریت حمل و نقل محمولات معدنی بین سایت‌های هلدینگ میدکو تبدیل شده است. شرکت سمگان ترابری ایرانیان به عنوان یکی از شرکت‌های پویا و پیشرو در زمینه حمل و نقل جاده‌ای و ریلی در استان‌های کرمان، هرمزگان و خراسان جنوبی؛ شهرستان‌های سیرجان، زرنند، کرمان، بردسیر، پابدانا، شهرابک، طبس و بندرعباس دارای شعب فعال می‌باشد. این شرکت با دارا بودن ۱۶۳ دستگاه ماشین آلات ملکی با حمل بیش از ۲۶ میلیون تن محمولات به صورت جاده‌ای، معدنی، درون سایتی و ترکیبی و بیش از ۴۵۰ هزار ساعت کارکرد ماشین آلات ساعتی به صورت سالیانه در زمینه ارائه خدمات حمل و نقل در سطح کشور می‌باشد که با بهره‌گیری از مجموعه‌ای از متخصصان و کارشناسان مجرب صنعت حمل و نقل به طور خستگی‌ناپذیر جهت اعتلا به اهداف والای این مجموعه که مهمترین آن‌ها رضایت مشتریان و ذینفعان است در حال فعالیت می‌باشد.





در دنیای پویای امروز که تغییر و پیچیدگی ویژگی جدایی‌ناپذیر آن است، دستیابی به موفقیت پایدار تنها از مسیر بهره‌گیری هوشمندانه از «سیستم‌ها و روش‌های کارآمد» می‌گذرد. ما در سمنگان ترابری ایرانیان عمیقاً باور داریم که قدرت واقعی هر سازمان در «فرآیندهای خردمندانه و منسجم» آن نهفته است.

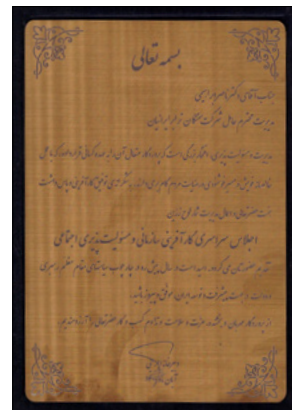
از این‌رو، بهبود مستمر سیستم‌ها و روش‌های کاری، از اصول بنیادین ما در مسیر توسعه و تعالی سازمانی به شمار می‌رود. در سال‌های اخیر کوشیده‌ایم نه تنها از فناوری‌های نوین در مدیریت و عملیات بهره ببریم، بلکه هماهنگی و یکپارچگی میان سامانه‌ها، فرآیندها و تیم‌های کاری را نیز به‌عنوان اولویت راهبردی خود دنبال کنیم. این رویکرد، ما را توانمند ساخته تا منسجم و هدفمند در راستای چشم‌اندازهای کلان مجموعه میدکو و در جهت تأمین نیازهای مشتریان گام برداریم.

ما مدیران بر این باوریم که نقش بنیادینی در شکل‌دهی، نهادینه‌سازی و پشتیبانی از این نظام بهبود ایفا می‌کنیم. تقویت نظام مدیریت کیفیت، ارتقای سازوکارهای ارزیابی عملکرد و پشتیبانی از بهبود مستمر از مهم‌ترین اولویت‌های مدیریتی ما محسوب می‌شوند. چنین حمایتی نه تنها موجب افزایش بهره‌وری در سطوح مختلف سازمان است، بلکه محیطی را می‌آفریند که در آن نوآوری، یادگیری و مسئولیت‌پذیری به‌صورت طبیعی جریان دارد.

مدیریت دانش، تبادل تجربیات و هم‌افزایی میان بخش‌های مختلف تنها زمانی تحقق می‌یابد که روحیه همکاری و تعامل سازنده میان همه اعضای سازمان جاری باشد. در سمنگان ترابری ایرانیان، ما همواره در تلاشییم تا فضایی بیافرینیم که هر همکار، با انگیزه و خلاقیت، سهم خود را در تحقق اهداف سازمانی ایفا کند. با تکیه بر این اصول و با اتکال به همدلی و همراهی تمامی همکاران شریف، امیدواریم بتوانیم همچنان در مسیر پیشرفت گام برداریم و الگویی از سیستم‌های مدیریتی نوآور، چابک و بهینه را در صنعت حمل‌ونقل کشور ارائه دهیم.

ناصر ابراهیمی
مدیرعامل شرکت سمنگان ترابری ایرانیان

افتخارات و فعالیت ها



ارزیابی تعالی ۱۴۰۴ سازمان مدیریت صنعتی

شرکت در هشتمین جایزه بین المللی مدیریت دانشی (KM4D)





برترین تجارب

- استقرار سیستم مدیریت دانشی
- استقرار سیستم نظام پیشنهادها
- حرکت در مسیر توسعه پایدار
- حضور در جمع شرکت های برتر حمل و نقل استان و پیشرو کشور
- راه اندازی ایستگاه ریلی بومی شرکت میدکو



مدیریت دانش به مثابه اهرم تعالی سازمانی

تجربه چهار ساله استقرار

و بلوغ مدیریت دانش در

شرکت سمنگان ترابری ایران



محمد مهدی نژاد علیرضایی

سیستم ها و روش ها و مدیریت تعالی

۳. تقویت فرهنگ اشتراک گذاری

با برگزاری جلسات تبیینی، معرفی دانش‌های برتر و ایجاد مشوق‌های هدفمند، تلاش شد فرهنگ مشارکت در اشتراک‌گذاری تجربیات تقویت شود.

در سازمان‌های پیشرو، مزیت رقابتی پایدار نه از طریق منابع فیزیکی، بلکه از مسیر سرمایه‌های دانشی شکل می‌گیرد. تجربه سال جاری ما در شرکت سمنگان ترابری ایرانیان نشان داد که مدیریت دانش، اگر فراتر از یک سامانه نرم‌افزاری دیده شود و به یک رویکرد مدیریتی تبدیل گردد، می‌تواند نقش مؤثری در بهبود عملکرد، کاهش دوباره‌کاری‌ها و ارتقای سطح تعالی سازمانی ایفا کند.

در فضای رقابتی صنعت حمل‌ونقل معدنی و ترانزیت بین‌المللی، سرعت تصمیم‌گیری، انتقال تجربیات عملیاتی و مستندسازی درس‌آموخته‌ها، یک ضرورت استراتژیک محسوب می‌شود. از همین منظر، رویکرد ما در سال گذشته حرکت از «ثبت دانش» به سمت «خلق ارزش از دانش» بوده است.

مسئله ما

در آغاز مسیر، با چالش‌هایی مواجه بودیم که در بسیاری از سازمان‌ها نیز مشاهده می‌شود:

- پراکندگی تجربیات ارزشمند در واحدهای مختلف عملیاتی و ستادی
 - وابستگی برخی فرآیندها به دانش فردی کارکنان کلیدی
 - ثبت دانش بدون ارزیابی اثربخشی واقعی
 - محدود بودن مشارکت کارکنان در اشتراک‌گذاری تجربیات
 - فاصله بین دانش ثبت شده و بهبود واقعی فرآیندها
- این شرایط باعث می‌شد بخشی از سرمایه دانشی سازمان، بالفعل نشود و ظرفیت یادگیری سازمانی به شکل کامل فعال نگردد.

رویکرد ما: هم‌راستاسازی دانش با استراتژی

در سال جاری تلاش شد مدیریت دانش از یک فعالیت جانبی، به یک ابزار مدیریتی در خدمت اهداف کلان سازمان تبدیل شود. رویکرد اجرایی ما بر چند محور استوار بود:

۱. اتصال مدیریت دانش به استراتژی و تعالی سازمانی

مدیریت دانش به‌عنوان یکی از توانمندسازهای کلیدی در مسیر تعالی سازمانی تعریف شد و شاخص‌های آن در پیوند با اهداف راهبردی شرکت بازطراحی گردید.

۲. طراحی چرخه اثربخش دانش

چرخه‌ای عملیاتی شامل مراحل «خلق - ثبت - ارزیابی - انتشار - بهره‌برداری - بازخورد» تعریف شد تا دانش صرفاً در سامانه باقی نماند، بلکه به بهبود عملیاتی منجر شود.

درس آموخته‌های مدیریتی

تجربه این مسیر چند نکته کلیدی را برای ما روشن ساخت:
• فرهنگ مهم‌تر از فناوری است؛ سامانه بدون مشارکت کارکنان اثربخش نخواهد بود.

• دانش زمانی ارزشمند است که به اقدام و بهبود تبدیل شود.
• ارزیابی و بازخورد مستمر، موتور پایداری مدیریت دانش است.
• حمایت مدیران ارشد، عامل تثبیت و نهادینه‌سازی رویکرد دانشی در سازمان است.

افق پیش رو

در گام بعدی، برنامه ما حرکت به سمت:
• پیوند مدیریت دانش با مدیریت ریسک سازمانی
• تحلیل داده‌های دانشی برای پشتیبانی از تصمیم‌سازی مدیریتی
• توسعه دانش پروژه محور در حوزه عملیات معدنی و حمل و نقل
• ارتقای جایگاه شرکت در ارزیابی‌های مدیریت دانشی و تعالی در سطح هلدینگ

هدف نهایی، تبدیل سازمان به یک «سازمان یادگیرنده» است؛ سازمانی که تجربه را سرمایه می‌داند و از آن برای خلق ارزش پایدار بهره می‌گیرد.

و در آخر

مدیریت دانش در شرکت سمنگان ترابری ایرانیان، طی سال گذشته از مرحله تمرکز بر ثبت اطلاعات عبور کرده و به سمت خلق ارزش سازمانی حرکت کرده است. این تجربه نشان داد که اگر دانش در خدمت استراتژی قرار گیرد و با حمایت مدیریتی همراه شود، می‌تواند به یکی از اهرم‌های اصلی تعالی سازمانی تبدیل شود.
مسیر پیش رو همچنان ادامه دارد؛ اما امروز با اطمینان می‌توان گفت که سرمایه دانشی سازمان، به عنوان یکی از دارایی‌های راهبردی، در حال تبدیل شدن به مزیت رقابتی پایدار است.

۴. حمایت مدیریت ارشد

حمایت مستقیم مدیرعامل و تأکید بر اهمیت مدیریت دانش در جلسات مدیریتی، نقش مهمی در تثبیت این رویکرد ایفا کرد.
تجربه نشان داد بدون پشتیبانی سطح عالی سازمان، تحول دانشی پایدار نخواهد بود.

اقدامات کلیدی انجام شده

در طول سال، مجموعه‌ای از اقدامات اجرایی برای ارتقای بلوغ مدیریت دانش انجام شد که اهم آن عبارت‌اند از:

- افزایش نرخ مشارکت کارکنان در ثبت و ارزیابی دانش‌ها
- بازنگری معیارهای ارزیابی کیفی دانش‌های ثبت شده
- استخراج دانش‌های کاربردی و اتصال آن‌ها به بهبود فرآیندها
- استفاده از خروجی‌های دانشی در مستندسازی ممیزی‌های سیستم‌های مدیریت (ISO ۹۰۰۱، ISO ۱۴۰۰۱، ISO ۴۵۰۰۱ و ISO ۱۰۰۱۵)
- مستندسازی تجربیات پروژه‌های عملیاتی حوزه معدن و حمل و نقل
- تحلیل دوره‌ای گزارش‌های سامانه مدیریت دانش در سطح مدیریتی
- تمرکز اصلی بر این بود که دانش‌های ثبت شده، قابلیت استفاده عملیاتی داشته باشند و در تصمیم‌سازی‌های مدیریتی مورد بهره‌برداری قرار گیرند.

نتایج و دستاوردها

اجرای رویکرد فوق منجر به نتایج قابل توجهی شد که مهم‌ترین آن‌ها عبارت‌اند از:

- کاهش موارد دوباره‌کاری در برخی فرآیندهای عملیاتی
- تسریع در حل مسائل تکرارشونده با بهره‌گیری از تجربیات مستند
- افزایش آمادگی سازمان در ممیزی‌های داخلی و خارجی
- ارتقای انسجام بین واحدها از طریق اشتراک دانش‌های تخصصی
- بهبود سطح بلوغ سازمان در ارزیابی‌های تعالی
- مهم‌تر از همه، مدیریت دانش از یک فعالیت اداری به یک ابزار عملیاتی برای یادگیری سازمانی تبدیل شد.



نگاهی نو

به ظرفیت‌های حمل‌ونقل در شرکت سمنگان ترابری ایران



مرتضی دهقانی پور
مسئول روابط عمومی



زیرساخت‌های تخصصی برای سرویس‌دهی منظم و بهره‌گیری از نیروی انسانی ماهر، از جمله اقداماتی است که سمنگان ترابری ایران در راستای حفظ استانداردهای کیفی در دستور کار خود قرار داده است.

در همین مسیر توسعه‌محور، تعامل سازنده با نهادهای حاکمیتی نیز به‌عنوان یکی از مؤلفه‌های کلیدی پیشرفت مورد توجه قرار گرفته است. در این راستا، حضور مدیرعامل محترم شرکت سمنگان ترابری ایران به همراه مدیرکل اداره راهداری و حمل‌ونقل جاده‌ای استان در گفت‌وگویی ویژه از شبکه کرمان، جلوه‌ای شایسته از این هم‌افزایی اثربخش را به نمایش گذاشت. در این گفت‌وگو، نقش راهبردی صنعت حمل‌ونقل در تحقق توسعه پایدار به‌صورت جامع تبیین شد و بر ضرورت نوسازی ناوگان، توسعه زیرساخت‌ها و سرمایه‌گذاری هدفمند به‌عنوان ارکان اساسی پیشرفت این حوزه تأکید گردید.

در نهایت، توسعه ناوگان سنگین صرفاً به معنای افزایش کمی تجهیزات نیست، بلکه مستلزم نگاهی جامع به مدیریت یکپارچه، بهره‌گیری از فناوری‌های نوین، توانمندسازی سرمایه انسانی و بهینه‌سازی مستمر فرآیندهاست. شرکت سمنگان ترابری ایران با تکیه بر این رویکرد هوشمندانه، توانسته است جایگاه خود را به‌عنوان یکی از بازیگران پیشرو در عرصه لجستیک تثبیت کرده و گامی مؤثر در مسیر توسعه پایدار صنعت حمل‌ونقل کشور بردارد اما در پایان آنچه توانسته ایم لطف خدا بوده است.

در دنیای پرشتاب امروز، لجستیک دیگر صرفاً یک ابزار پشتیبانی تلقی نمی‌شود، بلکه به‌عنوان یکی از ارکان بنیادین توسعه اقتصادی و مزیت رقابتی سازمان‌ها جایگاهی راهبردی یافته است. در این میان، بهره‌گیری هوشمندانه از ناوگان سنگین حمل‌ونقل، نقشی تعیین‌کننده در ارتقای توان لجستیکی و بهینه‌سازی زنجیره تأمین ایفا می‌کند.

شرکت سمنگان ترابری ایران با درک عمیق از تحولات صنعت حمل‌ونقل، توانسته است از طریق سرمایه‌گذاری هدفمند در توسعه و نوسازی ناوگان سنگین، گامی مؤثر در مسیر افزایش بهره‌وری، ارتقای کیفیت خدمات و پاسخگویی به نیازهای روزافزون بازار بردارد. بهره‌گیری از کامیون‌ها و تریلی‌های پیشرفته، ضمن افزایش ظرفیت جابه‌جایی کالا، به کاهش زمان تحویل، ارتقای ایمنی بار و بهبود مدیریت مسیرها منجر گردیده است.

از جمله مزایای شاخص ناوگان سنگین مدرن، امکان حمل بارهای حجیم و سنگین در مقیاس‌های وسیع است؛ ظرفیتی که در پروژه‌های کلان صنعتی، عمرانی و صادراتی از اهمیتی ویژه برخوردار است. در همین راستا، این شرکت با بهره‌گیری از فناوری‌های نوین در مدیریت ناوگان-از جمله سیستم‌های ردیابی هوشمند و برنامه‌ریزی بهینه مسیر-توانسته است سطحی قابل‌توجه از شفافیت عملیاتی و کنترل دقیق بر فرآیندهای حمل‌ونقل ایجاد کند.

از سوی دیگر، توجه مستمر به نگهداری و تعمیرات اصولی ناوگان، نقشی اساسی در افزایش طول عمر تجهیزات و کاهش هزینه‌های عملیاتی ایفا می‌کند. ایجاد



امور سرمایه انسانی



ساره همتی

رئیس سرمایه انسانی



شکایات، توانسته است انسجام عملیاتی قابل توجهی ایجاد کند. این انسجام، پیش نیاز توسعه سرمایه انسانی است. سرمایه انسانی دیگر صرفاً نیروی کار نیست، بلکه مجموعه ای از دانش، مهارت، نگرش و تعهد کارکنان است. پژوهش های مدیریتی نشان می دهد سازمان هایی که در توسعه سرمایه انسانی سرمایه گذاری هدفمند دارند، عملکرد مالی و عملیاتی بهتری را تجربه می کنند. در سمنگان ترابری ایران، توجه به سرمایه انسانی در ابعاد زیر قابل مشاهده است:

● آموزش های کاربردی متناسب با نقش های شغلی

● شفافیت در انتظارات شغلی و ارزیابی عملکرد

● ایجاد مسیر رشد و یادگیری برای کارکنان

● توجه به انگیزش و مشارکت کارکنان در حل مسائل

زمانی که کارکنان در چهارچوب سیستم ها و روش های شفاف فعالیت می کنند، احساس امنیت شغلی، اثربخشی و تعلق سازمانی افزایش می یابد.

نکته کلیدی در مدیریت نوین، نگاه جزیره ای نداشتن به سیستم ها، روش ها و سرمایه انسانی است. هرگونه ضعف یا ناهماهنگی میان این سه حوزه، کل سازمان را تحت تأثیر قرار می دهد. در تجربه سمنگان ترابری ایران:

● سیستم های اطلاعاتی بدون آموزش نیروی انسانی اثربخش نخواهند بود.

● روش های اجرایی بدون پشتیبانی سیستم ها، به بروکراسی ناکارآمد تبدیل می شوند.

● سرمایه انسانی بدون ساختار و روش، دچار فرسودگی و سردرگمی می گردد.

بنابراین، مدیریت ارشد سازمان با رویکردی یکپارچه، این سه عنصر را به عنوان اجزای یک کل منسجم در نظر گرفته است. توسعه سازمانی در شرکت های حمل و نقل، بیش از هر زمان دیگری نیازمند نگاهی سیستمی و انسانی است. تجربه شرکت سمنگان ترابری ایران نشان می دهد که سرمایه انسانی توانمند در بستر سیستم های کارآمد و روش های شفاف می تواند مزیت رقابتی پایدار ایجاد کند. ماهیت پویای صنعت حمل و نقل ایجاب می کند که این هم راستایی به صورت مستمر بازبینی و بهبود یابد؛ چرا که توسعه واقعی، نه یک پروژه مقطعی، بلکه یک مسیر دائمی است.

در محیط رقابتی امروز، سازمان ها برای بقا و رشد پایدار ناگزیر به ایجاد هم افزایی میان سیستم ها، روش های اجرایی و سرمایه انسانی هستند. این موضوع در شرکت های فعال در حوزه حمل و نقل به دلیل پیچیدگی عملیات، اهمیت دو چندان دارد. تحولات شتابان فناوری، افزایش انتظارات مشتریان و رقابت فزاینده در صنعت حمل و نقل، شرکت ها را با چالش های متعددی مواجه ساخته است. در چنین شرایطی، دیگر نمی توان تنها با تکیه بر ناوگان، سرمایه مالی یا تجربه عملیاتی، مزیت رقابتی پایدار ایجاد کرد. سیستم های مدیریتی کارآمد، روش های اجرایی استاندارد و سرمایه انسانی توانمند سه ضلع اصلی مثلث موفقیت سازمان های مدرن به شمار می روند. **شرکت سمنگان ترابری ایران** به عنوان یکی از فعالان این صنعت، نمونه ای قابل توجه از سازمانی است که مسیر توسعه خود را در گرو ارتقای هم زمان این سه مؤلفه تعریف کرده است.

سیستم ها در سازمان، چهارچوب های ساختار یافته ای هستند که جریان اطلاعات، تصمیم گیری و کنترل را تسهیل می کنند. در شرکت های حمل و نقلی، این سیستم ها می توانند شامل موارد زیر باشند:

● سیستم های مدیریت ناوگان

● سیستم های برنامه ریزی و کنترل عملیات

● سیستم های منابع انسانی و ارزیابی عملکرد

● سیستم های مالی و بهای تمام شده خدمات

در سمنگان ترابری ایران، استقرار و به کارگیری سیستم های یکپارچه باعث شده تصمیم گیری های مبتنی بر داده، شفاف و قابل پایش باشند. این امر نه تنها خطای انسانی را کاهش داده، بلکه زمینه یادگیری سازمانی و بهبود مستمر را نیز فراهم کرده است.

اگر سیستم ها «چهارچوب» باشند، روش ها «شیوه حرکت درون چهارچوب» هستند. روش های اجرایی استاندارد (SOP ها) نقش کلیدی در تبدیل اهداف کلان سازمان به اقدامات روزمره دارند. در صنعت حمل و نقل، نبود روش های مشخص می تواند منجر به دوباره کاری، اتلاف منابع، نارضایتی مشتری و فرسودگی نیروی انسانی گردد. شرکت سمنگان ترابری ایران با بازنگری و مستندسازی روش های کاری در حوزه هایی مانند پذیرش سفارش، برنامه ریزی مسیر، ارتباط با رانندگان و رسیدگی به



تحول در فرآیندهای لجستیک هلدینگ میدکو باتمركز بر رضایتمندی ذینفعان



ایمان خواجویی راد
مسئول بازرگانی



این شرایط نه تنها بهره‌وری لجستیکی را کاهش می‌داد، بلکه با اصول مدیریت سیستم‌ها، عدالت سازمانی و مسئولیت اجتماعی نیز در تعارض بود.

سالن اعلام بار مجازی میدکو

در پاسخ به چالش‌های مذکور، شرکت سمنگان ترابری ایرانیان اقدام به طراحی و پیاده‌سازی سالن اعلام بار مجازی میدکو نمود. این سامانه با هدف مدیریت هوشمند نوبت دهی، توزیع متوازن ناوگان و حذف حضور فیزیکی رانندگان در مبادی بارگیری راه‌اندازی گردید.

سامانه مذکور کلیه خروجی‌های سایت‌های شرکت‌های فولاد سیرجان ایرانیان، فولاد بوتیای ایرانیان، فولاد زرنده ایرانیان و شرکت فرآوران ذغالسنگ پابدانا را پوشش می‌دهد.

اعلام بار در هر حوزه جغرافیایی در بازه‌های زمانی مشخص و از پیش تعریف‌شده انجام می‌شود که منجر به توزیع یکنواخت بار و ناوگان در طول شبانه‌روز گردیده است.

تخصیص سهمیه روزانه حمل بر اساس حجم سفارش‌ها، اولویت مأموریت‌ها، ظرفیت عملیاتی ناوگان به‌صورت پویا مدیریت می‌شوند.

هم‌راستا سازی با نیاز کارخانجات همجوار به‌منظور جلوگیری از تمرکز ترافیکی، تخصیص بار با لحاظ برنامه تولید و سفارشات کارخانجات همجوار انجام می‌پذیرد.

تحلیل نتایج پیاده‌سازی سامانه نشان می‌دهد که سالن اعلام بار مجازی میدکو پیامدهای مثبت متعددی به همراه داشته است، از جمله:

- کاهش چشمگیر معطلی رانندگان و حذف صفوف فیزیکی
- روان سازی ترافیک در مبادی مجتمع‌های تولیدی
- افزایش دقت در زمان‌بندی بارگیری و تحویل محمولات
- کاهش تردهای غیر ضروری و ارتقای ایمنی جاده‌ای مواصلاتی
- افزایش رضایتمندی رانندگان، خانواده‌های آنان و سایر ذینفعان

با گسترش فعالیت‌های صنعتی و معدنی در کشور به‌ویژه در هلدینگ‌های بزرگ تولیدی، مدیریت کارآمد لجستیک و حمل‌ونقل به یکی از چالش‌های اصلی سازمان‌ها تبدیل شده است. هلدینگ میدکو با برخورداری از چندین مجتمع بزرگ فولادی، با معضلاتی نظیر ازدحام ناوگان، صف حمل‌ونقل جاده‌ای به‌عنوان یکی از ارکان اصلی زنجیره تأمین در صنایع معدنی و فولادی، نقشی تعیین‌کننده در تحقق اهداف تولید، فروش و صادرات ایفا می‌نماید. عدم مدیریت صحیح جریان ناوگان در مبادی بارگیری، می‌تواند منجر به بروز پیامدهایی همچون اتلاف منابع، نارضایتی نیروی انسانی، کاهش بهره‌وری و افزایش هزینه‌های اجتماعی و عملیاتی گردد.

در هلدینگ میدکو به‌دلیل تمرکز چندین مجتمع بزرگ تولیدی در مناطق مختلف کشور حجم بالای تردد ناوگان حمل‌ونقل جاده‌ای همواره یکی از چالش‌های عملیاتی بوده است. بر همین اساس ضرورت طراحی یک راهکار سیستمی، شفاف و غیرحضوری برای ساماندهی فرآیند اعلام بار بیش از پیش احساس می‌شد. صفوف طولانی بارگیری، افزایش زمان معطلی رانندگان و بروز مخاطرات ترافیکی مواجه بوده است.

در این راستا شرکت حمل‌ونقل سمنگان ترابری ایرانیان با طراحی و استقرار سالن اعلام بار مجازی میدکو، اقدام به بازمهندسی فرآیند اعلام بار و نوبت‌دهی ناوگان نموده است. نتایج حاصل از پیاده‌سازی این سامانه نشان‌دهنده کاهش معنادار معطلی رانندگان، بهبود جریان ترافیک در مبادی بارگیری، افزایش رضایتمندی ذینفعان و ارتقای بهره‌وری لجستیکی می‌باشد. پیش از استقرار سامانه اعلام بار مجازی، فرآیند تخصیص بار عمدتاً به‌صورت حضوری انجام می‌گرفت که پیامدهای زیر را به همراه داشت:

- ایجاد صفوف طولانی بارگیری در مبادی مجتمع‌های تولیدی
- معطلی فراتر از استاندارد رانندگان و فرسایش جسمی و روانی آنان
- افزایش تردهای غیر ضروری در محورهای مواصلاتی
- بروز نارضایتی در میان رانندگان، شرکت‌های حمل‌ونقل و مدیریت سایت‌ها



از منظر تفکر سیستمی سالن اعلام بار مجازی میدکو نمونه‌ای موفق از **بازمهندسی فرآیند (BPR)** در حوزه لجستیک دانست. این سامانه با حذف گلوگاه‌های انسانی، کاهش تعاملات حضوری و افزایش شفافیت اطلاعات، موجب بهبود عملکرد کل سیستم حمل‌ونقل شده است.

سالن اعلام بار مجازی میدکو به عنوان یک راهکار نوآورانه توانسته است ضمن ارتقای بهره‌وری لجستیکی، آثار مثبت اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی قابل توجهی ایجاد نماید. این تجربه می‌تواند به‌عنوان **الگوی قابل تعمیم** در سایر هلدینگ‌های صنعتی و معدنی کشور مورد استفاده قرار گیرد.



فناوری اطلاعات از پشتیبانی تا معماری تحول



سعید ملک محمدی
سرپرست آمار و اطلاعات

این تحول، تصمیم‌گیری را از حالت واکنشی به حالت پیش‌نگرانه ارتقاء داده است.

مدیریت هوشمند سوخت ناوگان

با توجه به سهم قابل توجه سوخت در هزینه‌های عملیاتی، سامانه مدیریت و پایش سوخت ناوگان نیز طراحی و اجرا گردید. این سامانه با تحلیل داده‌های مصرف، امکان شناسایی الگوهای غیرعادی، کنترل انحرافات و بهینه‌سازی مصرف را فراهم کرده است.

حرکت به سمت کنترل داده‌محور هزینه‌ها، گامی مؤثر در افزایش بهره‌وری و جلوگیری از هدررفت منابع سازمانی محسوب می‌شود.

داشبوردهای مدیریتی مبتنی بر تحلیل داده و هوش مصنوعی

در ادامه مسیر تحول دیجیتال، داشبوردهای مدیریتی مبتنی بر تحلیل داده و الگوریتم‌های هوشمند توسعه یافت. این داشبوردها با ترکیب داده‌های عملیاتی، مالی و عملکردی، ابزار تصمیم‌سازی دقیق‌تری را در اختیار مدیریت قرار می‌دهند. امکان تحلیل روندها، مقایسه بازه‌های زمانی، پیش‌بینی رفتارهای عملیاتی و دریافت هشدارهای مدیریتی، سطح تصمیم‌گیری را از تجربه‌محور به داده‌محور ارتقاء داده است.

حرکت به سوی سازمان یکپارچه و داده‌محور

تمام اقدامات انجام‌شده در واحد فناوری اطلاعات، در راستای یک هدف کلان تعریف شده است: تبدیل شرکت به سازمانی یکپارچه، شفاف و داده‌محور.

استانداردسازی داده‌ها، حذف فرآیندهای جزیره‌ای، ایجاد زیرساخت‌های یکپارچه اطلاعاتی و طراحی معماری منسجم سامانه‌ها، بستری پایدار برای رشد آینده شرکت ایجاد کرده است.

فناوری اطلاعات امروز نه یک واحد اجرایی، بلکه شریک راهبردی مدیریت در مسیر توسعه و رقابت‌پذیری سازمان است. مسیر پیش‌رو نیز با تمرکز بر توسعه هوش تجاری، اتوماسیون پیشرفته‌تر فرآیندها و افزایش یکپارچگی سیستم‌ها ادامه خواهد یافت.

تحول دیجیتال یک پروژه مقطعی نیست؛ یک مسیر مستمر است. و این مسیر آغاز شده است.

در سال‌های گذشته، فناوری اطلاعات در بسیاری از سازمان‌ها به‌عنوان واحدی پشتیبان شناخته می‌شد بخشی که وظیفه آن رفع مشکلات سیستم‌ها، نگهداری تجهیزات و پاسخگویی به نیازهای روزمره بود. اما در ساختار نوین شرکت ما، فناوری اطلاعات از این تعریف سنتی عبور کرده و به یکی از ارکان راهبردی تحول سازمانی تبدیل شده است.

رویکرد اصلی ما در سال جاری، «سیستماتیک‌سازی فرآیندها» بوده است؛ به این معنا که هر فرآیند عملیاتی، مالی یا مدیریتی باید از حالت سنتی، پراکنده و وابسته به افراد خارج شده و در قالب یک ساختار شفاف، قابل رصد، قابل تحلیل و قابل توسعه قرار گیرد.

طراحی و راه‌اندازی سامانه‌های اختصاصی حمل‌ونقل

در همین راستا، سامانه‌های تخصصی مدیریت حمل جاده‌ای، حمل بار ریلی و حمل بار معدنی طراحی و پیاده‌سازی شد. این سامانه‌ها تنها ابزار ثبت اطلاعات نیستند، بلکه بستری یکپارچه برای مدیریت چرخه کامل عملیات از لحظه صدور بارنامه تا تسویه مالی و تحلیل عملکرد محسوب می‌شوند.

با استقرار این سامانه‌ها:

- فرآیندهای دستی و وابسته به فایل‌های پراکنده حذف شد
- دسترسی به اطلاعات لحظه‌ای برای مدیران فراهم گردید
- شفافیت عملیاتی افزایش یافت
- امکان گزارش‌گیری تحلیلی دقیق ایجاد شد

اکنون وضعیت بارنامه‌ها، عملکرد ناوگان، میزان حمل، ظرفیت‌های فعال و شاخص‌های کلیدی عملکرد در هر لحظه قابل مشاهده و پایش است.

پنل‌های مدیریت و کنترل عملیاتی

یکی از مهم‌ترین اقدامات انجام‌شده، طراحی پنل‌های مدیریتی هوشمند برای رصد لحظه‌ای عملیات بوده است. این پنل‌ها با تجمیع اطلاعات از بخش‌های مختلف، تصویری جامع و تحلیلی از وضعیت شرکت ارائه می‌دهند.

مدیران می‌توانند بدون نیاز به مکاتبات متعدد یا دریافت گزارش‌های دستی، وضعیت بارهای در انتظار پرداخت، بارهای در حال حمل، عملکرد پیمانکاران، روند درآمدی و شاخص‌های مالی را به‌صورت متمرکز بررسی کنند.

تحول دیجیتال

یک پروژه مقطعی نیست؛

یک مسیر مستمر است

و این مسیر آغاز شده است



حمل و نقل جاده‌ای؛

شریان زنده زنجیره تأمین



فرهاد عباسلو

سرپرست حمل و نقل جاده‌ای



همراه است؛ از جمله

- نوسانات تعداد رانندگان فعال در بازه‌های زمانی مختلف
- محدودیت‌های ترافیکی و زیرساختی
- افزایش هزینه‌های سوخت و نگهداری ناوگان
- لزوم هماهنگی مستمر با باربری‌ها و پایانه‌ها

در چنین شرایطی، موفقیت در مدیریت حمل جاده‌ای نیازمند برنامه‌ریزی دقیق، تحلیل داده‌های عملکردی و تعامل مستمر با کارفرمایان و رانندگان است.

نگاه آینده‌نگر

تحول در صنعت حمل و نقل جاده‌ای تنها با افزایش تعداد کامیون‌ها محقق نمی‌شود؛ بلکه با بهینه‌سازی مسیرها، استفاده از داده‌های عملیاتی، زمان بندی هوشمند بارگیری و تخلیه و ایجاد شفافیت در فرآیندها شکل می‌گیرد. آینده این صنعت متعلق به شرکت‌هایی است که حمل و نقل را نه صرفاً یک عملیات اجرایی، بلکه یک فرآیند استراتژیک در زنجیره ارزش بدانند.

در نهایت، هر وقت که باری به موقع به مقصد می‌رسد، تنها یک عملیات حمل انجام نشده است؛ بلکه یک تعهد حرفه‌ای محقق شده و یک حلقه از زنجیره تولید با موفقیت تکمیل گردیده است.

در صنعت معدن و فولاد، فاصله میان «تولید» تا «مصرف» تنها یک مسیر جغرافیایی نیست؛ بلکه یک فرآیند حیاتی و پیوسته است که بدون آن چرخه تولید متوقف خواهد شد. در این میان، حمل و نقل جاده‌ای به عنوان سریع‌ترین و منعطف‌ترین شیوه جابه‌جایی کالا، نقش شریان زنده زنجیره تأمین را ایفا می‌کند.

ناوگان جاده‌ای تنها وسیله انتقال بار نیست؛ بلکه ابزار مدیریت زمان، تعهد و اعتماد است. هر کامیونی که از مبدأ حرکت می‌کند، در واقع حامل برنامه ریزی دقیق، هماهنگی چند جانبه و مسئولیتی بزرگ در قبال تولید و صادرات است.

انعطاف‌پذیری؛ مزیت رقابتی حمل جاده‌ای

یکی از مهم‌ترین ویژگی‌های حمل و نقل جاده‌ای، انعطاف‌پذیری آن در مقایسه با سایر شیوه‌های حمل است. امکان تغییر مسیر، افزایش یا کاهش ناوگان در کوتاه‌ترین زمان، پاسخ‌گویی سریع به شرایط اضطراری و پوشش نقاطی که دسترسی ریلی ندارند، این روش را به گزینه‌ای راهبردی تبدیل کرده است.

چالش‌ها و ضرورت مدیریت هوشمند

با وجود مزایای متعدد، حمل و نقل جاده‌ای با چالش‌هایی نیز





احمد رضا جهانیده

کارشناس حمل و نقل داخلی



آمار؛ موتور پنهان تصمیم‌گیری در حمل و نقل

در نگاه اول، حمل و نقل بیشتر با مفاهیمی مانند ناوگان، راننده، مسیر و بار شناخته می‌شود؛ اما در پس همه این عناصر، یک عامل تعیین کننده وجود دارد که کمتر دیده می‌شود: آمار. در صنعت حمل و نقل، تصمیم‌گیری بدون داده، چیزی شبیه حرکت در جاده ای مه‌آلود است. آمار به ما کمک می‌کند بدانیم: چه میزان بار در بازه های زمانی مختلف جابه جا شده است. متوسط زمان بارگیری و تخلیه چقدر بوده است. نرخ تأخیر در کدام مسیرها

بیشتر است. بهره‌وری ناوگان در چه سطحی قرار دارد. چه زمانی با کمبود راننده یا تراکم بار مواجه خواهیم شد. این اطلاعات فقط اعداد خشک و بی روح نیستند؛ بلکه مبنای برنامه ریزی دقیق، کنترل هزینه ها و پیشگیری از بحران های عملیاتی هستند. در نهایت، آمار تنها یک ابزار گزارش دهی نیست؛ بلکه زبان مشترک بین عملیات، مدیریت و برنامه ریزی است. هرچه این زبان دقیق تر و شفاف تر باشد، مسیر حرکت سازمان نیز هموارتر خواهد بود.



در ایامی مانند تعطیلات نوروز، شرایط جوی خاص یا افزایش ناگهانی حجم بار، شرکت هایی موفق تر عمل می‌کنند که بر پایه تحلیل داده های سال های گذشته برنامه ریزی کرده باشند. پیش بینی کاهش ناوگان فعال، برآورد زمان های اوج بارگیری و تحلیل روندهای گذشته، همگی ابزارهایی هستند که از دل آمار استخراج می‌شوند.

آمار و مدیریت ریسک



جمع آوری داده به تنهایی کافی نیست. آنچه اهمیت دارد، تحلیل صحیح و تبدیل داده به تصمیم اجرایی است. **برای مثال:** تحلیل اختلاف تناژ مبدا و مقصد می‌تواند به شناسایی خطای توزین یا اشکالات فرآیندی منجر شود. بررسی شاخص های عملکردی می‌تواند مبنای مذاکره بهتر با کارفرما یا بهینه سازی نرخ حمل باشد. تحلیل روند حمل ریلی و جاده ای می‌تواند در انتخاب ترکیب بهینه حمل نقش تعیین کننده داشته باشد.

از گزارش نا تصمیم



در دنیای امروز، شرکت های پیشرو در حوزه لجستیک، تصمیمات خود را بر پایه داشبوردهای آماری و شاخص های کلیدی عملکرد (KPI) اتخاذ می‌کنند. آینده حمل و نقل، متعلق به مجموعه هایی است که داده محور فکر می‌کنند، نه صرفاً تجربه محور.

نگاه آینده محور





علیرضایحیایی
مسئول حمل و نقل ریلی

صنعت حمل و نقل

را باید شریان های

حیاتی هر

اقتصاد مدرنی

در نظر گرفت

نقش کلیدی در زنجیره تأمین و کاهش هزینه ها

حمل و نقل یکی از مراحل حیاتی و جدایی ناپذیر زنجیره تأمین است. عملکرد کارآمد در این بخش، مزایای قابل توجهی برای صنایع به همراه دارد که از جمله می توان به موارد زیر اشاره کرد. **کاهش هزینه ها:** با بهینه سازی مسیرها و روش های حمل، می توان هزینه های انبارداری و نگهداری موجودی را به حداقل رساند. برای مثال، استفاده از **حمل و نقل سریع (اکسپرس)** به صنایع این امکان را می دهد که به جای نگهداری انبارهای بزرگ، مواد اولیه و قطعات را در زمان نیاز دریافت کنند.

افزایش سرعت تولید و تحویل: جابه جایی سریع مواد اولیه از تأمین کنندگان به خط تولید و همچنین انتقال محصولات نهایی به بازار، زمان رسیدن کالا به مشتری را کاهش داده و رضایت او را جلب می کند.

کاهش زمان نگهداری کالا: حمل و نقل به موقع، از ماندگاری طولانی مدت کالا در انبارها جلوگیری کرده و هزینه های مرتبط با آن را کاهش می دهد.

روش های حمل و نقل و کاربردهای صنعتی آنها

انتخاب روش مناسب حمل و نقل بین المللی، تأثیر مستقیمی بر موفقیت یک بنگاه اقتصادی در بازارهای جهانی دارد. هر روش مزایا و کاربردهای خاص خود را دارد:

صنعت حمل و نقل را باید شریان های حیاتی هر اقتصاد مدرنی در نظر گرفت که بدون جریان روان و به موقع کالا در آن، پیکره صنعت با اختلال مواجه خواهد شد. این بخش نه تنها یک خدمات جانبی، بلکه زیرساختی اساسی برای تولید، توزیع و تجارت است.

حمل و نقل؛ زیرساخت حیاتی برای توسعه صنعتی

با بررسی های شاخص و آمارهای اقتصادی متوجه خواهید شد که سرمایه گذاری در زیرساخت های حمل و نقل، تأثیری مستقیم و مثبت بر توسعه بخش صنعت دارد. به عبارت دیگر، توسعه جاده ها، راه آهن ها، بنادر و فرودگاه ها، بستر لازم برای رشد تولید و افزایش رقابت پذیری صنایع را فراهم می کند. این زیرساخت ها مانند پلی بین مراکز تولید و بازارهای مصرف عمل کرده و هزینه های تمام شده کالا را کاهش می دهند.

روش حمل و نقل	مزایا	کاربردهای صنعتی
دریایی	هزینه بسیار کم، ظرفیت بسیار بالا، ایمنی زیاد برای محموله های سنگین و حجیم	ماشین آلات سنگین صنعتی، مواد اولیه فله (غلات، سنگ معدن)، محصولات پتروشیمی
زمینی (جاده و ریل)	هزینه کم، شبکه گسترده و منعطف، مناسب برای مسافت های کوتاه و متوسط	انواع کالاهای تجاری و صنعتی برای کشورهای همسایه، محصولات کشاورزی و مواد فاسدشدنی در مسافت های کوتاه
هوایی	سرعت بسیار بالا، امنیت زیاد برای کالاهای باارزش و حساس	قطعات الکترونیکی، داروهای حساس به دما، محموله های فوری، طلا و جواهرات



حمل و نقل نقشی فراتر
از جابه‌جایی صرف کالا ایفا می‌کند
و به عنوان یک عامل راهبردی در موفقیت
و پایداری صنایع عمل می‌نماید. این صنعت
با ایجاد پیوند بین تولیدکنندگان و بازارها، کاهش
هزینه‌های لجستیکی و افزایش سرعت پاسخگویی به
مشتریان، مستقیماً بر سودآوری و رقابت پذیری بنگاه‌های
اقتصادی تأثیر می‌گذارد. بنابراین، سرمایه‌گذاری
هوشمندانه در زیرساخت‌ها و فناوری‌های حمل و نقل،
یک ضرورت انکارناپذیر برای هر کشوری است که
به دنبال توسعه صنعتی و حضور مؤثر در
اقتصاد جهانی است.



فعالیت ارزشمند سمنگان ترابری ایرانیان در فرایند صنعت تولید



محمد امیری
سرپرست کارگاه شماره ۲ سیرجان



پشتوانه اصلی این عملیات، نیروی انسانی ماهر و متعهد ماست. اعم از همکاران مستقیم شرکت و نیروهای زبده پیمانکاران که با دانش فنی و تجربه عملی و روحیه همکاری بالا، شبانه روز در تلاشند تا این فرایند حیاتی را به بهترین شکل ممکن با ایمنی، نظم، کارایی و مسئولیت پذیری بیشتری پیش ببرند. شرکت سمنگان ترابری ایرانیان همراهی مطمئن در جریان حیاتی تولید فولاد در مجموعه عظیم میدکو می باشد. کلام آخر اینکه؛ حمل و نقل تولید نیست، بلکه کمک به تولیدی موفق است.

کنسانتره و گندله می باشد. فعالیت های ما در قلب عملیات جایگاه مواد خام به سنگ شکن ها تغذیه می شوند و با بهره گیری از مجموعه ای قدرتمند از ماشین آلات سنگین و نیروی انسانی متخصص صورت می گیرد. ناوگان عملیاتی ما بارگیری دقیق مواد اولیه و شریان حمل و نقل را بر عهده دارد تا جریان پیوسته ای در فرایند تولید تضمین شود، این ترکیب منسجم از تجهیزات سنگین، اطمینان حاصل می کند که مواد اولیه با بالاترین راندمان و دقت ممکن به سنگ شکن های این مجموعه ها منتقل شوند.

در صنعت پویای فولاد سازی که هر مرحله از آن نیازمند دقت، سرعت و هماهنگی بی نقص است همکاری های تخصصی میان شرکت های حمل و نقل و کارخانه های تولیدی نقش کلیدی ایفا می کند. **شرکت سمنگان ترابری ایرانیان** با افتخار یکی از مهم ترین و فعال ترین بازوهای عملیاتی در زنجیره تولیدی مجتمع های میدکو می باشد و مسئولیت خطیر حمل بار (مواد اولیه و محصول) و باردهی مواد اولیه به سنگ شکن های این مجموعه عظیم را بر عهده دارد. عملیاتی که خوراک اولیه خط تولید



میدکو بر روی ریل توسعه

با امضای تفاهم نامه توسعه حمل و نقل ریلی

با راه آهن جمهوری اسلامی ایران

مدیرعامل میدکو:

برای انتقال بخش بیشتر از جابه جایی بار
به حمل و نقل ریلی برنامه ریزی کرده ایم



ابراهیمی: حمل و نقل ریلی میدکو نسبت به سال گذشته رشد قابل توجهی داشته است.

در این مراسم، **علیرضا ابراهیمی مدیرعامل میدکو**، ضمن قدردانی از مجموعه راه آهن جمهوری اسلامی ایران و دکتر جبارعلی ذاکری مدیرعامل این شرکت به پاس فراهم سازی زمینه این همکاری، ابراز امیدواری کرد امضای این تفاهم نامه آغازگر مسیری طولانی، مستمر و پربرکت میان دو مجموعه باشد.

وی در ادامه با ارائه توضیحاتی درباره فعالیت های میدکو گفت: این شرکت سالانه حدود ۱۵۰ میلیون تن عملیات معدنی انجام می دهد و بیش از ۲۰ میلیون تن ماده معدنی استخراج می کند. **مدیرعامل میدکو افزود:** در سال جاری بیش از ۳۰ میلیون تن حمل و نقل بار در مجموعه میدکو انجام شده که این موضوع نشان دهنده نقش بسیار مهم لجستیک در فعالیت های این مجموعه است؛ به ویژه آنکه حدود ۲۱ درصد از بهای تمام شده محصولات میدکو به هزینه های لجستیک اختصاص دارد.

ابراهیمی تصریح کرد: از مجموع بیش از ۳۰ میلیون تن جابه جایی بار در سال جاری، حدود ۱۲ میلیون تن در مسیرهایی قرار داشته که امکان حمل ریلی در آن ها وجود داشته است. از این میزان، حدود ۱۰ میلیون تن از طریق جاده و بیش از ۲ میلیون تن از طریق ریل جابه جا شده که در مقایسه با سال گذشته - که این عدد کمتر از یک میلیون تن بوده - رشد قابل توجهی را نشان می دهد.

تفاهم نامه توسعه حمل و نقل ریلی با هدف افزایش سهم حمل و نقل ریلی در جابه جایی بار کشور و در راستای تحقق سیاست های کلی حمل و نقل، میان شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران و شرکت مادر تخصصی توسعه معادن و صنایع معدنی خاورمیانه (میدکو) به امضا رسید.

موضوعات این تفاهم نامه شامل حمل ریلی مواد اولیه و محصولات، فراهم سازی مقدمات احداث و توسعه خطوط ریلی صنعتی و تجاری و همچنین تأمین ناوگان ریلی مورد نیاز است. بر اساس این تفاهم نامه، شرکت میدکو متعهد شد با استفاده حداکثری از ظرفیت های حمل و نقل ریلی، نسبت به جابه جایی مواد اولیه، انجام مطالعات و طراحی زیرساخت های لازم برای توسعه حمل و نقل ریلی با همکاری راه آهن و همچنین خرید و تأمین ناوگان ریلی شامل لکوموتیو، واگن و تجهیزات مکانیزه بارگیری و تخلیه اقدام کند.

در مقابل، شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران نیز متعهد شد در راستای اجرای این تفاهم نامه، برنامه ریزی لازم برای برقراری قطارهای برنامه ای، انجام تمهیدات مورد نیاز برای سیر منظم و مانور به موقع واگن ها، صدور مجوزهای لازم برای خرید و بهره برداری از ناوگان ریلی و پیگیری بهرمندی شرکت میدکو از تسهیلات موضوع ماده (۱۲) قانون رفع موانع تولید رقابت پذیر را در دستور کار قرار دهد.



وی تأکید کرد: همچنان علاقه‌مند هستیم بخش بیشتری از حمل و نقل خود را که امکان جابه‌جایی از طریق ریل دارد، از جاده به حمل و نقل ریلی منتقل کنیم.

در همین راستا، برنامه ریزی‌هایی برای افزایش سهم حمل و نقل ریلی در دستور کار قرار گرفته که می‌تواند گام مهمی در توسعه کسب‌وکار میدکو و همچنین توسعه حمل و نقل ریلی کشور باشد.

در ادامه این مراسم، جبارعلی ذاکری مدیرعامل شرکت راه‌آهن جمهوری اسلامی ایران با اشاره به تعاملات شکل‌گرفته میان دو مجموعه گفت: در طول سال جاری ارتباطات خوبی بین راه‌آهن و میدکو برقرار شده و بسیاری از مشکلات موجود برطرف شده است؛ به‌طوری که میزان جابه‌جایی بار میان دو مجموعه تقریباً دو برابر شده است. پیش‌بینی ما این است که با امضای این تفاهم‌نامه و فراهم شدن مقدمات اجرایی، بتوانیم حجم بسیار بیشتری از بار جاده‌ای میدکو را از طریق حمل و نقل ریلی جابه‌جا کنیم.

در ابتدای این مراسم نیز ناصر ابراهیمی مدیرعامل شرکت سمنگان ترابر ایرانیان - از شرکت‌های زیرمجموعه میدکو - گزارشی از وضعیت حمل و نقل در مجموعه میدکو ارائه کرد و ابراز امیدواری کرد که مطابق با اهداف برنامه هفتم توسعه، میدکو بتواند تا ۳۰ درصد از حمل بار خود را از طریق حمل و نقل ریلی انجام دهد.

گفت و گو ویژه شبکه کرمان با محوریت توسعه پایدار

گفت و گوی ویژه شبکه کرمان با حضور مدیرکل محترم اداره راهداری و حمل و نقل جاده ای، جناب آقای دکتر عبداللهی و همچنین جناب آقای دکتر ابراهیمی، مدیرعامل محترم شرکت سمنگان ترابری ایرانیان، با موضوع

«نقش حمل و نقل در توسعه پایدار»





مجیدی حیدری
رئیس بخش (HSE)

تجربه اک از شرکت سمنگان ترابر ایرانیان در خصوص مدیریت ریسک در حمل و نقل

پذیرایی شده مکالمه کوتاه و هدفمند با آنان انجام می‌گیرد. ارتباط چشمی و گفت‌وگوی مستقیم برای ارزیابی سطح هوشیاری صورت می‌پذیرد. راننده از فضای تکراری، ملال‌آور و یکنواخت عملیات خارج می‌شود. هدف این اقدام: شکستن چرخه یکنواختی ذهنی، کاهش خواب‌آلودگی و افزایش سطح توجه می‌باشد. این اقدام ساده اما هدفمند، در تمامی شیفت‌های شب استقرار یافته و به‌صورت مستمر اجرا می‌شود.

به منظور اطمینان از اثربخشی اقدام: آمار حوادث پایان شیفت به‌صورت ماهانه پایش شد. گزارش‌های شبه‌حادثه بررسی گردید. بازخورد رانندگان اخذ شد. موضوع در جلسات دوره‌ای کمیته حفاظت فنی بازنگری شد. این فرآیند نشان داد که مداخلات رفتاری کوتاه‌مدت می‌تواند نقش مؤثری در مدیریت ریسک‌های ناشی از خستگی ایفا نماید.

نتیجه اجرای این اقدام از سال ۱۴۰۲ تاکنون: عدم وقوع هیچ مورد واژگونی در پایان شیفت‌های کاری شب، کاهش ریسک ناشی از خواب‌آلودگی رانندگان، افزایش تعامل مستقیم واحد HSE با رانندگان و تقویت فرهنگ ایمنی رفتاری در سایت این تجربه نشان داد که مدیریت ریسک تنها محدود به کنترل‌های فنی نیست، بلکه مداخلات رفتاری و انسانی نیز می‌تواند نقش تعیین‌کننده‌ای در کاهش حوادث داشته باشد.

جمع‌بندی تجربه فوق نشان داد که با به‌کارگیری منطق RADAR: ریسک به‌درستی شناسایی شد (Approach) اقدام اصلاحی به‌صورت نظام‌مند اجرا گردید (Deployment) اثربخشی آن پایش و بازنگری شد (Assessment & Review) نتایج قابل اندازه‌گیری حاصل گردید (Results) مدیریت ریسک در حمل‌ونقل جاده ای و درون سایتی زمانی اثربخش خواهد بود که علاوه بر تجهیزات و دستورالعمل‌ها، به ابعاد انسانی، رفتاری و روانی کار نیز توجه شود. شرکت سمنگان ترابر ایرانیان بر این باور است که ایمنی، حاصل تصمیم‌های بزرگ نیست؛ بلکه نتیجه مداخلات هوشمندانه و مستمر در جزئیات عملیات روزمره است.

صنعت حمل و نقل، به ویژه در حوزه فعالیت‌های جاده‌ای و درون سایتی، به دلیل ماهیت عملیاتی، مواجهه مستمر با تجهیزات سنگین و شرایط متغیر محیطی، همواره با ریسک‌های بالقوه ایمنی همراه است. در چنین بستری، مدیریت ریسک صرفاً به معنای تدوین دستورالعمل نیست، بلکه نیازمند رویکردی نظام‌مند، تحلیلی و مبتنی بر بهبود مستمر است. شرکت سمنگان ترابر ایرانیان، تلاش نموده است مدیریت ریسک را از سطح واکنشی به سطح پیشگیرانه و یادگیرنده ارتقا دهد.

در چارچوب نظام مدیریت HSE، شناسایی و ارزیابی ریسک‌ها در دو حوزه اصلی انجام می‌شود: حمل و نقل جاده ای و حمل و نقل درون سایتی. ابزارهای مورد استفاده شامل: شناسایی، تحلیل حوادث و شبه‌حوادث، ارزیابی ریسک فعالیت‌ها، بازدیدهای میدانی جلسات کمیته حفاظت فنی یکی از مهمترین مصادیق اجرای این رویکرد، تحلیل یک حادثه واژگونی کامیون در حین تخلیه بار در شیفت شب بود. این حادثه در پایان شیفت کاری و در محیط درون‌سایتی رخ داد. تحلیل ریشه‌ای حادثه پس از بررسی‌های فنی، مصاحبه با راننده، بازسازی صحنه و تحلیل شرایط محیطی، نتایج زیر حاصل شد:

فعالیت بارگیری از دامپ‌ها و تخلیه در محل‌های سنگ و شکن‌ها ماهیتی تکراری، یکنواخت و فرساینده دارد. در شیفت شب، این یکنواختی با خستگی و کاهش سطح هوشیاری تشدید می‌شود. راننده در لحظه تخلیه به سطح توقف نامتعادل توجه کافی نداشته است. عدم توجه به شیب و تراز سطح، منجر به واژگونی کامیون در زمان بالا بودن اتاق بار شده است. تحلیل نهایی نشان داد که ریشه اصلی حادثه نه نقص فنی، بلکه «کاهش سطح هوشیاری ناشی از خستگی و یکنواختی کار» بوده است.

بر اساس مصوبه کمیته حفاظت فنی، اقدام اصلاحی زیر طراحی و اجرا گردید: در پایان شیفت‌های کاری شب: کارشناس ایمنی سرشیفت و کنترلچی موظف شدند رانندگان را در ساعات پایانی شیفت شب متوقف نمایند. در این توقف حدوداً ۱۰ دقیقه‌ای: از رانندگان با نوشیدنی گرم

ایمنی محیط کار، گامی به سوی پیشگیری از خطر

در شرکت سمنگان ترابری ایرانیان، ایمنی فراتر از یک برنامه صرف، به عنوان یک فرهنگ سازمانی نهادینه شده است. برگزاری دوره‌های آموزشی مستمر، شناسایی دقیق نقاط قابل بهبود و ارتقای آگاهی و آمادگی پرسنل، از جمله اقدامات کلیدی ما در این راستاست. با تقویت فرهنگ ایمنی، نه تنها از بروز حوادث جلوگیری می‌کنیم، بلکه محیطی امن و مطمئن برای همه همکاران ایجاد می‌کنیم. ایمنی، مسئولیت همگی ماست.



اقدامی ساده اما نجات بخش در بخش بارگیری



امین فرزاد

سرپرست HSE حوزه زرد



اعلام می کنند و کنترلچی از طریق بی سیم تناژ را به اپراتور لودر اطلاع می دهد. به این ترتیب، دیگر هیچ راننده ای مجبور نیست وارد محدوده خطر شود اجرای این اقدام ساده، نتایج چشمگیری به همراه داشت:

- حذف کامل حضور رانندگان در محدوده فعالیت لودر
- کاهش احتمال بروز حوادث جدی
- افزایش سرعت و نظم در فرآیند بارگیری
- جلوگیری از اتلاف وقت رانندگان و اپراتورها

این تجربه نشان داد که همیشه لازم نیست برای حل یک مشکل بزرگ، هزینه های سنگین یا تجهیزات پیچیده به کار گرفته شود. گاهی یک راه حل ساده و دقیق می تواند هم جان انسان ها را حفظ کند و هم بهره وری را افزایش دهد.

این اقدام اکنون به عنوان یک درس آموخته ارزشمند در حوزه ایمنی و مدیریت ریسک ثبت شده و می تواند الگوی مناسبی برای سایر بخش ها نیز باشد.

در فرآیند بارگیری گندله و کنسانتره، سال ها یک مشکل جدی وجود داشت؛ رانندگان کامیون برای اعلام تناژ بارگیری مجبور بودند از خودرو پیاده شوند و وارد محدوده فعالیت لودرها شوند. این محدوده یکی از خطرناک ترین نقاط عملیات است؛ جایی که دید اپراتور محدود است و کوچک ترین خطا می تواند به حادثه ای جبران ناپذیر منجر شود. این وضعیت علاوه بر تهدید جان رانندگان، باعث اتلاف وقت و ایجاد بی نظمی در روند بارگیری نیز می شد. با شناسایی این ریسک در بازدیدهای میدانی و طرح موضوع در جلسات و کمیته های مرتبط، بررسی ها آغاز شد. هدف، یافتن راه حلی بود که هم ایمنی را افزایش دهد و هم هزینه بر نباشد. نتیجه این بررسی ها به یک تصمیم هوشمندانه و کم هزینه منتهی شد: خرید و استفاده از دو دستگاه بی سیم. یکی از این بی سیم ها در اختیار اپراتور لودر و دیگری در اختیار کنترلچی بارگیری قرار گرفت. از آن پس، رانندگان پس از دریافت قبض تناژ، اطلاعات را تنها به کنترلچی



گامی تازه در مسیر توسعه نوسازی ناوگان

باعث افتخار و سربلندی است که اعلام کنیم پارت اول ناوگان سنگین دافران به خانواده بزرگ شرکت سمنگان ترابری ایرانیان پیوست. این گام مهم، نشانه‌ای از تعهد ما به نوسازی ناوگان، ارتقای کیفیت خدمات حمل‌ونقل و حرکت در مسیر توسعه‌ای پایدار و حرفه‌ای است. حضور ناوگان قدرتمند دافران نویدبخش افزایش توان عملیاتی، ایمنی بیشتر و ارائه خدماتی مطمئن تر به مشتریان ارزشمندمان خواهد بود. ما در سمنگان ترابری ایرانیان همواره تلاش کرده‌ایم با بهره‌گیری از تجهیزات مدرن و تیمی متخصص، استانداردهای جدیدی در صنعت حمل‌ونقل کشور رقم بزنیم و این اتفاق، گامی دیگر در تحقق این هدف بزرگ است. با توکل به خدا و همراهی همکاران پرتلاش، مسیر رشد و پیشرفت را با قدرت ادامه خواهیم داد.



ارزیابی سازمانی ۱۴۰۴



معرفی کارگاه های حوزه سیرجان شرکت سمنگان ترابر ایرانیان

دیف	حوزه	نام کارگاه	تعداد پرسنل	تعداد ماشین آلات	شرح کار
۱	سیرجان	کارگاه شماره ۲	۵۵ نفر	۵ لودر ۱۰ کامیون ۱ بیل مکانیکی	بارگیری کلوخه از دیو به سنگ شکن-بارگیری خاک از باطله داخل فولاد به ایستگاه ریلی جدید- بارگیری خاک - تمیز کردن استوپر سنگ شکن و تمیز کردن حوض ریجکت-بارگیری گندله در ایستگاه ریلی - بارگیری شک موتوه
۲	سیرجان	کارگاه شماره ۱	۱۳ نفر	۱ سواری	استفاده از ماشین آلات پیمانکاران
۳	سیرجان	باربری سیرجان	۷ نفر	—	—
۴	سیرجان	باربری بردسیر	۷ نفر	—	—
۵	سیرجان	کارگاه بندرعباس	۸ نفر	۱ سواری	—
۶	سیرجان	کارگاه شهر بابک	۵ نفر	۱ اکشنده	حمل اسید
۷	سیرجان	ستاد سیرجان	۳۴ نفر	۴ سواری	—





ستاد مرکزی سیرجان

ایستگاه
ریلی گل گهر



معدن شماره ۴
گل گهر



مجمع معادن
کنسانتره و گندله سازی
فولاد سیرجان ایرانیان
سنگ شکن (هابر)

معرفی کارگاه های حوزه زرنند شرکت سمنگان ترابر ایرانیان

ردیف	حوزه	نام کارگاه	تعداد پرسنل	تعداد ماشین آلات	شرح کار
۱	زرنند	بوتیا	۲۱ نفر	۱۱ لودر ۳۴ کشنده ۱۰ کامیون	تامین آب شرب کل کارخانه-فعالیت در قسمت ذوب کارخانه(اسلگ دامپینگ-انتقال سرباره ذوب به محل دیو سرباره-لبه زنی پاتیل های ذوب به وسیله دستگاه TML-بارگیری و جابه جایی تاندیش و ...) بارگیری ماشین آلات قسمت فروش- تامین خوراک کارخانه(حمل ترکیبی کنسانتره)ازمبادی مختلف به مجتمع بوتیا- بارگیری شمش-جابه جایی در سطح کارخانه- دیو سازی کنسانتره در یارد کنسانتره-باردهی کنسانتره به شوت اضطراری-تخلیه شوت تولید گندله و انتقال بار به یارد گندله و دیو سازی-مدیریت حمل جاده ای بارهای ورودی و خروجی مجتمع فولاد بوتیا-ساماندهی کلیه باربری های مستقر در ورودی فولاد بوتیا با احداث مجتمع باربری ه
۲	زرنند	کک سازی و فولاد سازی	۱۷ نفر	۱ لودر ۲ کامیون ده چرخ	جابه جایی حمل کک به مجتمع فولاد سازی- حمل ریلی شمش- حمل ذغال از ایستگاه ریلی به مجتمع کک سازی-باردهی ذغال به خط ریلی کک سازی- مدیریت حمل جاده ای بارهای ورودی و خروجی مجتمع فولاد سازی و کک سازی
۳	زرنند	جلال آباد	۹۱ نفر	۱۰ لودر ۶ کامیون ۲ تراک ۳ بیل مکانیکی ۱ سواری	حمل کلوخه سنگ آهن- بارگیری گندله و کنسانتره(فروش)- حمل کنسانتره و گندله به ایستگاه ریلی(حمل ترکیبی)به مقصد مجتمع فولاد سازی،مجتمع فولاد بوتیا و بندرعباس- بارگیری به خط تولید کنسانتره- بارگیری به خط تولید گندله- دیو سازی مواد اولیه- حمل آب غیر شرب- مدیریت حمل جاده ای بارهای ورودی و خروجی مجتمع گندله و کنسانتره جلال آباد
۴	زرنند	ستاد زرنند	۴ نفر	۱ سواری	
۵	زرنند	خواف	۱ نفر	—	
۶	زرنند	ستاد کرمان	۹ نفر	۱ سواری	
۷	زرنند	پابدانا	۱۸ نفر	۱ لودر ۳ کامیون	حمل ذغال از معادن به کارخانه فراوران-تخلیه شوت باطله و انتقال به محل دیو بارگیری



ستاد زرنند



كك سازي



بوتیا



پابدانا



جلال آباد



تامین آب

با استفاده

از پتانسیل ریلی



محسن صیفوری

رئیس حوزه زrnd

خطوط ریلی فولادسازی زrnd نصب گردد. با اجرای این طرح، امکان انتقال آب از طریق واگن‌های مخزن‌دار ریلی فراهم می‌شود.

مزایای اجرای طرح حمل ریلی آب

- کاهش چشمگیر هزینه حمل به دلیل ظرفیت بالاتر و نرخ منصفانه‌تر حمل ریلی
 - افزایش حجم انتقالی؛ هر واگن مخزن‌دار حداقل پنج برابر یک تانکر جاده‌ای ظرفیت دارد
 - افزایش سرعت و پایداری تأمین آب و جلوگیری از توقف‌های ناخواسته تولید
 - کاهش ترافیک جاده‌ای و ریسک‌های ایمنی ناشی از تردد مداوم تانکرها
 - کاهش استهلاك جاده‌ها و هزینه‌های جانبی مرتبط با حمل جاده‌ای
 - افزایش بهره‌وری عملیاتی و امکان برنامه‌ریزی دقیق‌تر برای تأمین آب
- با توجه به مزایای فنی، اقتصادی و زیست محیطی این طرح، اجرای آن می‌تواند نقش مهمی در پایداری تولید، کاهش هزینه‌ها و ارتقای راندمان عملیاتی کارخانه کنسانتره و گندله‌سازی جلال‌آباد ایفا کند. این پیشنهاد در راستای سیاست‌های توسعه‌ای و بهبود مستمر فرآیندها ارائه شده و امید است با حمایت مدیریت محترم، در دستور کار اجرایی قرار گیرد.

با توجه به نقش حیاتی آب در فرآیندهای تولیدی کارخانه کنسانتره و گندله‌سازی جلال‌آباد، تأمین پایدار و اقتصادی این منبع، یکی از الزامات اساسی استمرار فعالیت خطوط تولید به شمار می‌رود. در حال حاضر آب مورد نیاز کارخانه از محل فولادسازی زrnd تأمین می‌شود و انتقال آن از طریق تانکرهای جاده‌ای شخصی در مسافت حدود ۵۴ کیلومتر انجام می‌گیرد. هزینه حمل هر تن آب بر اساس بارنامه‌های جاده‌ای، حدود ۲۲۰ هزار تومان است که این روش را به گزینه‌ای پرهزینه و کمپازده تبدیل کرده است.

افزون بر هزینه‌های سنگین، محدودیت ظرفیت تانکرهای جاده‌ای و زمان بر بودن فرآیند حمل، موجب شده است که در برخی مقاطع، تأمین آب با اختلال مواجه شده و کارخانه به دلیل کمبود آب ناچار به توقف تولید (استپ) گردد. این توقف‌ها علاوه بر کاهش بهره‌وری، هزینه‌های غیرمستقیم قابل توجهی نیز به مجموعه تحمیل می‌کند.

پیشنهاد ارائه‌شده

در پی جلسات کارشناسی و مذاکرات انجام‌شده با کارفرمایان و مدیریت محترم، پیشنهاد شد که به‌منظور افزایش ظرفیت و کاهش هزینه‌های حمل، یک دستگاه دوش آب در مجاورت



گزارش عملکرد مسئولیت‌های اجتماعی شرکت سمنگان ترابر ایرانیان در سال جاری



اصلی خود قرار داده است هدف از این اقدام، بهبود کیفیت تغذیه، ایجاد امنیت غذایی پایدار و ارتقای رفاه کودکان در مؤسسه مهر است؛ مجموعه‌ای که میزبان تعداد قابل توجهی از کودکان بی سرپرست بوده و نیازمند حمایت مستمر و سازمان یافته است.

این رویکرد بر پایه‌ی چند اصل شکل گرفت:

- تعهد اخلاقی نسبت به گروه‌های آسیب‌پذیر جامعه
- توجه به اثرگذاری بلندمدت به جای کمک‌های مقطعی
- هم‌راستایی با ارزش‌های سازمان در حوزه‌ی انسان‌دوستی و توسعه‌ی اجتماعی
- ایجاد یک الگوی پایدار و قابل اندازه‌گیری در حوزه‌ی مسئولیت اجتماعی

نتایج ارزیابی‌ها نشان می‌دهد:

- کیفیت تغذیه‌ی کودکان به شکل محسوسی بهبود یافته است.
- هزینه‌های جاری مؤسسه کاهش یافته و امکان تخصیص منابع به سایر نیازهای کودکان فراهم شده است.
- استمرار این اقدام، حس امنیت و آرامش بیشتری برای کودکان ایجاد کرده است.

شرکت سمنگان ترابر ایرانیان در راستای ایفای نقش مؤثر در توسعه پایدار و حمایت از جامعه محلی، طی سال جاری مجموعه‌ای از اقدامات ارزشمند را در حوزه مسئولیت‌های اجتماعی در شهرستان زرنده انجام رسانده است. این فعالیت‌ها با هدف ارتقای کیفیت زندگی شهروندان، پشتیبانی از زیرساخت‌های شهری و حمایت از اقشار آسیب‌پذیر صورت پذیرفته و بازتابی از تعهد سازمان نسبت به مسئولیت‌های اجتماعی خود است.

۱. مشارکت در توسعه زیرساخت‌های حمل‌ونقل:

در راستای بهبود شبکه راه‌های ارتباطی شهرستان، شرکت با تأمین ۱۲ دستگاه ماشین‌آلات سنگین به مدت ۱۰ روز نقش مؤثری در عملیات زیرسازی یکی از اصلی‌ترین جاده‌های کمربندی زرنده - رفسنجان ایفا نمود. این اقدام موجب تسریع روند اجرای پروژه و ارتقای ایمنی مسیرهای مواصلاتی منطقه گردید.

۲. حمایت از کودکان بی‌سرپرست:

شرکت با باور عمیق به نقش مسئولیت اجتماعی در توسعه پایدار، حمایت از کودکان بی‌سرپرست را یکی از اولویت‌های



تمرکز و توان بیشتری به ارائه خدمات حیاتی خود ادامه دهند.

بر اساس این ارزیابی‌ها، مدیریت تصمیم گرفته است این برنامه را ادامه دهد و در صورت امکان توسعه دهد.

۴. حضور فعال در مدیریت بحران:

در بحران برف و باران آذرماه سال جاری، شرکت با تأمین ماشین‌آلات سنگین و نیمه‌سنگین در محورهای مواصلاتی مجاور شهرستان زرنده، نقش مهمی در بازگشایی مسیرها و کمکرسانی به شهروندان ایفا کرد.

۵. همکاری با نیروی انتظامی:

در راستای تقویت توان عملیاتی و پشتیبانی از امنیت شهرستان، شرکت اقدام به تعمیر و بازسازی تعدادی از ماشین‌آلات نیروی انتظامی زرنده نمود.

۶. مشارکت در توسعه فضاهای فرهنگی و آموزشی:

شرکت سنگان ترابری ایران با کمک به ساخت نمازخانه در مدارس شهرستان زرنده، در مسیر ارتقای فضاهای فرهنگی و تربیتی دانش‌آموزان گام برداشت.

۷. حمایت از سلامت جامعه:

در ادامه فعالیت‌های عام‌المنفعه، شرکت با کمک به سازمان انتقال خون شهرستان زرنده در تأمین نیازهای حیاتی این مجموعه مشارکت نمود. این مجموعه اقدامات نشان‌دهنده رویکرد مسئولانه و متعهدانه شرکت سنگان ترابری ایران در قبال جامعه و محیط پیرامونی است. شرکت همچنان خود را ملزم به ادامه این مسیر و گسترش فعالیت‌های اجتماعی در سال‌های آینده می‌داند.

اقدام سازمان نتایج ملموس و قابل اندازه‌گیری داشته است که

- تأمین بیش از ۲۴۰۰ پرس غذا در سال
 - کاهش فشار مالی مؤسسه مهر
 - افزایش رضایت مدیران و مربیان مؤسسه
 - بهبود سلامت و تغذیه کودکان
 - تقویت برند سازمان در حوزه مسئولیت اجتماعی
- این نتایج نشان می‌دهد که اقدام انجام‌شده نه تنها یک فعالیت خیرخواهانه، بلکه یک سرمایه‌گذاری اجتماعی مؤثر و پایدار است.
- چرا این کار را ادامه می‌دهیم؟ زیرا:
- اثرگذاری آن واقعی، قابل لمس و قابل اندازه‌گیری است.
 - کودکان بی سرپرست یکی از آسیب‌پذیرترین گروه‌های جامعه اند و حمایت از آن‌ها یک وظیفه انسانی است.
 - این اقدام با ارزش‌های سازمان و نگاه بلندمدت آن هم‌راستا است.
 - استمرار، اعتماد و ثبات ایجاد می‌کند؛ چیزی که این کودکان بیش از هر چیز به آن نیاز دارند.

۳. پشتیبانی از اورژانس‌های جاده‌ای:

به‌منظور افزایش آمادگی و توان عملیاتی نیروهای امدادی، شرکت اقدام به تأمین غذای مورد نیاز اورژانس‌های جاده‌ای نمود تا این واحدها بتوانند با



در راستای ایفای مسئولیت های اجتماعی و با هدف ارتقای زیرساخت های عمرانی



در راستای ایفای مسئولیت های اجتماعی و با هدف ارتقای زیرساخت های عمرانی، تعداد ۱۲ دستگاه کامیون ۱۰ چرخ به مدت ۱۵ روز، جهت بهسازی و بهبود جاده های روستاهای شهرستان زرند، در اختیار فرمانداری زرند و اداره راهداری و حمل و نقل جاده ای این شهرستان قرار گرفت.

این اقدام در راستای تسهیل تردد افزایش ایمنی مسیرهای روستایی و خدمت رسانی هرچه بهتر به ساکنان مناطق محروم صورت گرفته و گامی مؤثر در جهت توسعه پایدار و بهبود کیفیت زندگی روستاییان به شمار می رود.





ماهنامه سيستم ها و
روش ها سمنگان
تراپرايرانيان

شماره ۱۱۳
اسفند ماه ۱۴۰۴

اعضاى هيئت تحريريه

مدير عامل

ناصر ابراهيمي

مدير امور سرمايه انساني

مجتبي خواجويي سيري جاني

سرديير

محمد مهدى نژاد علي رضايي

تهيه كننده

مرتضى دهقاني پور

طراح گرافيك و صفحه آرا

هدى ملايى

034-42340177

samangantarabar@gmail.com

info@istco.midhco.com

كرمان، سيرجان، بلوار ولايت ابتداي بلوار
گلستان روبروى خوابگاه دانشگاه صنعتی





شرکت سمنگان تراپیر ایرانیان

ISTCO

